オンライン動画

これまで更新講習会で情報提供していた最新のトピックスを、動画で提供いたします。
※動画のURLは、通信教育講座の教材等に同封するご案内を参照ください。
※視聴をしなくても確認テストを受けることができます。
※郵送申込の方も視聴いただけます。

トピックスは2種類！

① 法改正で変わる
実践・これからのカスタマーハラスメント対策
～現場と心を組織で守る法的知識と対応術～

② 思わず手が伸びる！
『買いたい』を引き出す店舗空間とVMD/陳列の技術
～お客さまの心をつかむ売場づくりとは～



それぞれ約40分ほどの動画です。詳細は教材に同封のご案内を参照ください。
視聴ができる端末:パソコン、スマートフォン、タブレットなど

上級資格を取得している場合の下位級の資格更新について



今年度（2026年度）更新対象の級より上位の級を取得しており、かつ、当該上位級の資格が有効期間内である方は、「資格更新通信教育講座」を受講することなく、**2026年度更新対象級である下位級の**資格を更新することができます。
※お持ちの資格が、両級ともに有効期間内であることを必ずご確認ください。

《お持ちの資格が以下の場合》
①1級・2級・3級の全てを持っている
②1級と2級を持っている
③1級と3級を持っている

以下の更新手続きをご確認ください。

1級（有効期間内）

・通信教育講座のお申込み・受講が必要です。

2級・3級（有効期間内）

1級の資格が有効期間内であれば
更新料（各¥2,200）の納入および
上位級更新専用の申請書・振替払込請求書兼受領証（コピー可）の2点のご提出で更新が可能です。

《お持ちの資格が以下の場合》
①2級と3級を持っている

以下の更新手続きをご確認ください。

2級（有効期間内）

・通信教育講座のお申込み・受講が必要です。

3級（有効期間内）

2級の資格が有効期間内であれば
更新料（¥2,200）の納入および
上位級更新専用の申請書・振替払込請求書兼受領証（コピー可）の2点のご提出で更新が可能です。



詳しくは下記のホームページへアクセスをしてご確認ください。上位級資格更新申請書のダウンロードも可能です。（通常の更新申請は同封の申請書をご使用ください）

【上位級資格更新について】
https://www.kentei.ne.jp/retailsales/upper

2026年度　販売士資格更新対象者の皆様へ



販売士資格更新 手続きのご案内



お申込み締切日:2027年3月31日

日本商工会議所 全国商工会連合会

販売士資格の有効期間は5年です。5年に1度の更新が必要となります。

インターネットで資格更新手続きが可能です

商工会議所検定ホームページ（販売士関連情報）
https://www.kentei.ne.jp/retailsales　詳細は、webで　販売士　検索

販売士専用サイト　https://hanbaishi.cloud-cafe.biz

「販売士専用サイト」へは商工会議所検定ホームページからアクセスいただけます。

二次元コードからもアクセスできます！　販売士専用サイト



販売士専用サイトマニュアルはこちら



こんなに便利！ 販売士専用サイトでの更新

「販売士専用サイト」は、申込から更新までですべてインターネット上で完結することができる仕組みです。また、更新に関わる費用をまとめてクレジットカード決済やコンビニ決済でお支払いいただくことが可能です。

インターネット上で更新申請が完結
申込・決済
↓
通信講座受講
↓
更新完了

資格更新にかかる費用を一括支払い
通信講座受講料 ＋ 資格更新手数料

複数の支払い方法から選択可能
クレジットカード（※）　コンビニ
※2025年度より「3Dセキュア」を導入

販売士専用サイトのご利用方法

（詳細は内側のページをご覧ください）

初めてご利用の方 → **販売士専用サイトに登録されていない方はこちら**　ボタンから登録してください

登録済みの方 → **メールアドレスとパスワードを入力してログインします**

メールアドレスの**二重登録**にお気を付けください！

〔問い合わせ先〕
販売士資格更新センター
（一般社団法人 公開経営指導協会内）

受付時間　平日10:00～17:00（12:00～13:00を除く）
◆TEL　：　03-3524-9301
◆お問い合わせフォーム　URL:https://forms.gle/dHHrUdbQ5VaGTuVk9
※その他、販売士専用サイト・遅延更新・氏名住所変更に関するお問い合わせは、上記のフォームの中に各リンクがございます。

通信教育講座申込の流れ

「WEB」もしくは「郵送」のどちらかの方法でお申込みください

WEB申込

『販売士専用サイト』

(https://hanbaishi.cloud-cafe.biz)から

販売士専用サイト

「販売士資格更新通信教育講座」をお申込みください。

(上記のURLにアクセスをお願いいたします。)

※お申込み後のキャンセル・返金はできません。

※受講申込時に、受講料(テキスト代含む)および資格更新手数料をお支払いいただきます。(別途、決済システム利用料440円(税込)が必要となります。)

※「通信教育講座」を受講し、確認テスト(専用サイト上で課題に解答)に合格していただく必要があります。不合格の場合は再度、確認テストをご受験ください。



更新料のお支払い後

販売士資格更新センターから、通信教育講座のテキストを送付します。

(センターでの入金確認後、おおむね10日ほどで、ポストに投函する方法(ゆうパケット)で発送します。)

テキストにて学習後

・「確認テスト」を専用サイト上で受験し、50%以上正解で合格となります。確認テストページにて問題に解答し、送信してください。

・合格するまでチャレンジできます。

※確認テスト終了後、画面上で合否をご確認いただけます。

確認テスト合格後

新しい有効期限の認定証をお届けします。

※発送日は、下の【認定証の発送】をご確認ください。

販売士専用
サイトマニュアル
はこちら



確認テストもWEBがおすすめ!



確認テストページから解答を送信!
すぐに合否の判定がわかります。
合格するまで、何度でもチャレンジできます!

※制限時間はありませんが、インターネット回線が切れると問題を読み込み直してしまうため、問題が変わり再度1問目からの解答となります。問題はランダムに入れ替わりますのでご了承ください。

郵送申込

「販売士専用サイト」をご利用になれない場合は、ご郵送でお申込ください

「《郵送申込用》2026年度 販売士資格更新通信教育講座 申請書」を下記へご郵送ください。

申請書送付先 (お申込用封筒はご用意ください)

〒104-0061 東京都中央区銀座 2-10-18
東京都中小企業会館6F

一般社団法人 公開経営指導協会内
販売士資格更新センター 宛



申請書の発送後

上記申請書を販売士資格更新センターにて確認後、更新料(受講料・資格更新手数料)の「払込取扱票」を郵送します。(申請書到着からおおむね1週間ほどで発送します。ゆうちょ銀行で使える払込用紙です。払込料金のご負担をお願いします。)

更新料のお支払い後

販売士資格更新センターから、通信教育講座のテキストおよび確認テストを送付します。

(センターでの入金確認後、おおむね10日ほどで、ポストに投函する方法(ゆうパケット)で発送します。)

テキストにて学習後

・「確認テスト」を受験し、50%以上正解で合格となります。課題をマークシートに解答し、ご郵送ください。

・合格するまでチャレンジできます。

※合格した方には、修了案内を郵送します。

確認テスト合格後

新しい有効期限の認定証をお届けします。

※発送日は、下の【認定証の発送】をご確認ください。



マークシートに解答し郵送。合格するまで何度でもチャレンジできます。
合格点に満たなかった場合は、新しい課題を送付します。受取後、再度解答しご提出ください。

認定証の発送 確認テストに合格した方には、日本商工会議所から、新しい認定証をお届けいたします。

※認定証の発送日は確認テスト合格日の翌々月末頃を予定しています。3月末までに受取りをご希望の方(勤務先等へ提出のご予定がある方)は、お早めにお手続きいただき、1月末までに確認テストに合格してください。

販売士「資格更新通信教育講座」について

1. 学習期間の目安:全級ともテキストの到着から2か月以内
   ※2027年3月31日までに通信教育講座を受講・修了(確認テストに合格)してください。
2. 教材と課題:お申込み後お届けするテキストをもとに学習してください。
   ※学習後に確認テストを受験してください。※確認テストの合格をもって、通信教育講座の受講・修了とみなします。
3. 更新料:1級 8,700円(税10%込) (通信講座受講料:6,500円、更新手数料:2,200円)
   2級 8,300円(税10%込) (通信講座受講料:6,100円、更新手数料:2,200円)
   3級 7,100円(税10%込) (通信講座受講料:4,900円、更新手数料:2,200円)

※遅延更新の方の更新方法は、「資格更新通信教育講座」の受講のみとなりますのでご留意ください。「上位級取得」による更新はできません。

※別途以下の料金のご負担をお願いいたします。

「WEB申込」の場合…決済システム利用料 440円<税10%込>

「郵送申込」の場合…切手代(申請書・解答用紙郵送時)、更新料払込料金(郵便局・ゆうちょ銀行)

※お申し込み後のキャンセル・返金はできません。



販売士専用サイトご利用時、ここに注意!

「登録済み」ではありませんか? メールアドレスの二重登録に注意しよう!

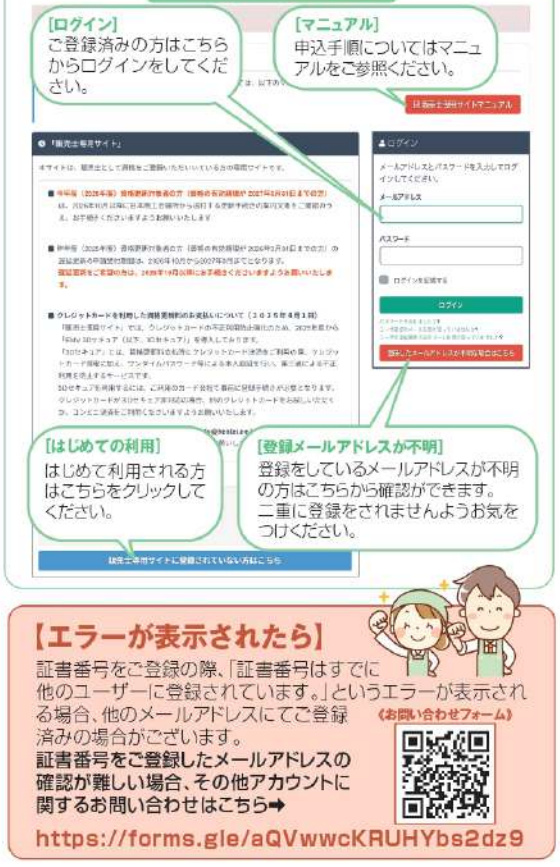
・メールアドレスに証書番号が紐づいて登録されます。メールアドレスが以前のご登録から変わっている方は、以前のメールアドレスでログインをし、変更を行ってください。

・以前のご登録アドレスが不明で、なおかつ解約等で現在受信もできない場合は、右下の二次元コードよりお問い合わせください。

スマートフォン



パソコン



【エラーが表示されたら】

証書番号をご登録の際、「証書番号はすでに他のユーザーに登録されています。」というエラーが表示される場合、他のメールアドレスにてご登録済みの場合がございます。

証書番号をご登録したメールアドレスの確認が難しい場合、その他アカウントに関するお問い合わせはこちら➡

《お問い合わせフォーム》

https://forms.gle/aQVwwcKRUHYbs2dz9