

# 2025 年度事業活動報告

## (2025 年 4 月 1 日～2026 年 3 月 31 日)

2026 年 6 月 12 日  
一般社団法人日本販売士協会

### (総括的概要)

当協会では、活動の 3 本柱である「販売士学習者・受験者の掘り起こし」「各地販売士協会の活性化」「販売士の資質向上、登録講師の活躍推進」等に精力的に取り組んだ。

「販売士学習者・受験者の掘り起こし」に向けては、キャリアアップサポート事業、大学連携講座を 52 回開催 (24 年度 50 回) し、千葉商科大学では寄付講座を新設。中学・高校生向けには、新たに茨城県立水戸商業高校等の県内中学生向けイベント (リテマクエスト)、岐阜県商業教育研究会「商業達人カップ」を支援した。

「各地販売士協会の活性化」では、「普及振興活動活性化補助金」を拡充し、14 協会 35 事業 (24 年度 15 協会 27 事業) を支援したほか、各地協会の相互交流も後押し。日本商工会議所と連携し、新規合格者等への入会促進強化により、会員増強を支援した。

「販売士の資質向上、登録講師の活躍推進」では、登録講師広報強化事業や、寄付講座・CSPA セミナー講師の拡充、教育機関等との関係づくり、講師紹介事業も強化した。

### (特記事項)

販売士制度の認知度向上、普及振興に向け、広報事業のメディアミックス化を推進し、幅広い層へのアピールに成功した。

質の高さと速報性を意識した公式サイトのニュース記事は、3 大検索エンジンにおける評価を高め、ページランクも急上昇。大手マスコミと同等以上の表示順位実現により、認知度向上、「販売士」資格の信頼性や価値強化に貢献した。

25 年度新規事業では、ラジオ番組「販売士の知恵袋」(FM アップルで年 24 回生放送) を開始。番組の YouTube 動画 (フル、ハイライト、ショート約 40 本) も好評で、公式 X で展開した模擬問題紹介事業「リテマチャレンジ!」(年 40 回超)、若手販売士のためのオンラインコミュニティ「みんなの販売士」(8 月設立) の活動等により、新たな層へのアプローチに成功した。

日本商工会議所公式サイトや SNS、515 商工会議所向けメルマガとの連携も強化。24 年度から継続実施している「教育機関広報強化事業」「活用企業広報強化事業」「登録講師広報強化事業」「全国リテマ職業訓練情報」に加え、6 月にリニューアルした「リテールマーケティングレポート」「販売士トピックス」、10 月から発信を開始した「リテマ統計速報」をはじめとする「販売士お役立ち情報」の充実によって、サイト閲覧者数が拡大した。

また、全国約 140 カ所の商工会議所パソコン教室における販売士 3 級講座のほか、神奈川県販売士協会発行のテキスト&問題集、札幌販売士協会発行の WEB 問題集の PR にも全面協力。パソコン教室については受験会場としての認知度向上についてもアピールした。

## (事項別状況)

### 1. 販売士学習者・受験者、更新者の維持・拡大

#### (1) キャリアアップサポート事業による支援、大学連携講座の推進

各地販売士協会、登録講師による教育機関等における特別講義を支援した。25年度の実施実績は19校52回で初開催は4校。大学連携のうち、寄付講座は初の3大学体制となった。

##### ①キャリアアップサポート事業(10大学、6高校)★初開催

(高校)★福井商、岡山南、函館商、大津商、水戸商、札幌東商

(大学)★熊本学園大、★久留米大、阪南大、福岡工大、中村学園大、九州産業大、静岡英和学院大、西南学院大、岩手県立大、福岡大

##### ②大学連携(寄付)講座(5大学36回)★初開催

日大(10回)、高千穂大(13回)、★千葉商大(11回)、中村学園大、岩手県立大

#### (2) 養成講習会・団体受験の実施支援等

##### ①販売士養成講習会に対する支援金に基づく支援(★は新規)

養成講習会に対する支援として、「販売士養成講習会に対する支援金実施要領」に基づき、札幌国際大、★盛岡情報ビジネス&デザイン専門学校、大津商で実施した。

##### ②各地協会独自の講習会のPR・集客支援

札幌販売士協会主催講習会3講座×2回の取り組みの周知等を行った。

##### ③養成講習会・団体受験実施校等との関係づくり強化

日本商工会議所と連携し、養成講習会・団体受験実施校等約120カ所への各種資料等の無料提供(24年103カ所)

##### ④大学・専門学校等における販売士講座の開設支援等(登録講師の紹介等)

講師募集企業・教育機関への周知、PR活動充実を通じて、オファーがあった東京スポーツレクリエーション専門学校など3校に登録講師を紹介した。

#### (3) 販売士制度に積極的に取り組む企業・教育機関・販売士等の表彰

第19回表彰を実施し、通常総会において以下の2社を表彰した。

株式会社ヤスサキ(福井県福井市) 福井販売士協会推薦

株式会社ハローズ(岡山県早島町) 福山販売士協会推薦

#### (4) 「販売士養成通信教育講座」「販売士オンライン養成教育講座」「販売士資格更新通信教育講座」の実施、広報強化による学習者・更新者の維持・拡大 ※ ()内は24年度

##### ○養成通信教育講座

2級11人(20人)

3級37人(21人)

##### ○2級オンライン講座 16人(15人)

##### ○更新通信教育講座

1級 636人(665人)

2級6296人(6874人)

3級5019人(5481人)

#### (5) 日本商工会議所が実施する販売士資格更新業務に協力

日商の資格更新業務をサポートするとともに、各種情報等の発信強化を実施。日商

が文書を発送する更新対象者約2万5954人に対して、各地販売士協会入会勸奨等のPRチラシを送付した。

(6) 検定模擬問題の作成、発信及び有効活用

機関誌「販売士」3・9月号に3級、6・12月号に2級の模擬問題を掲載した。

公式Xで模擬問題を活用したクイズ形式のPR事業「リテマチャレンジ!」を開始した。

(7) 教育機関広報強化事業、活用企業広報強化事業、全国リテマ職業訓練情報等の充実

24、25年度の2年間で約640校、活用企業53社をPR。訓練情報は65回紹介した。

(8) 若手販売士コミュニティ「みんなの販売士」による情報発信

10~20代の若手販売士コミュニティ「みんなの販売士」(通称みんぱん)が有志によって8月に設立され、オンライン交流会を6回開催し、公式インスタグラムやYouTubeチャンネルも開設されている。会報における情報発信のほか、日商公式サイトでのPR、ラジオ出演やリテールマーケティングレポートでの紹介など、活動の普及・拡大を支援した。

(9) ラジオ番組「販売士の知恵袋」の運営、アーカイブ動画(YouTube)の活用

4月から札幌市のFMアップルでラジオ番組「販売士の知恵袋」を開始した(毎月第1・第3火曜18時~)。パーソナリティ2名に販売士資格所有者を起用し、ゲストとして各地関係者等(札幌、神奈川、盛岡、福岡、長崎、みんぱん、日大商学部、札幌東商、日商など)が出演。ラジオとYouTubeでの生配信に加え、ポドキャスト等での配信も行われている。

当協会ではYouTubeチャンネルで販売士関係者出演回のハイライト、ショート動画約40本の制作・公開した。

(10) SNSクイズ「リテマチャレンジ!」 ※再掲1.(7)参照

公式Xで模擬問題をクイズ形式で紹介する「リテマチャレンジ!」を年43回(2級20回3級23回)実施した。公式サイトでアーカイブ問題も提供開始した。

(11) 全国の「商工会議所パソコン教室」のPR強化

全国約140カ所の「商工会議所パソコン教室」(ミライフ運営)について、受験会場としての認知度向上と同教室で実施の販売士3級講座のPRに努めた。

## 2. 各地販売士協会の活性化

(1) 各地販売士協会のセミナー等活動の支援、各地協会相互連携事業支援

14協会35事業(24年度15協会27事業)の支援、情報発信に協力した。

①「普及振興活動活性化補助金」を活用した活動等支援

「普及振興活動活性化補助金」上限額増額や、相互連携事業非会員差額支援の創設など支援策を拡充した。

○札幌販売士協会

・テーマ(講師) カスハラ対策セミナー(菅原祐子氏)

開催日・会場 2025年4月19日

カタオカビル(札幌市中央区南2条西3丁目13-4)

出席者数 29人

・テーマ(講師) 伝わっていますか?成果を上げるSNSの掟(長澤琴氏)

- 開催日・会場 2025年7月10日 ZOOM (ZOOM ミニセミナー vol.14)
- 出席者数 14人
- ・テーマ (講師) インバウンド接客の現場対応力 (神田勲氏)
- 開催日・会場 2025年7月26日  
カタオカビル (札幌市中央区南2条西3丁目13-4)
- 出席者数 8人
- ・テーマ (講師) AI×販売力向上セミナー
- 開催日・会場 2025年10月18日  
カタオカビル (札幌市中央区南2条西3丁目13-4)
- 出席者数 15人
- ・テーマ (講師) 外国人目線で見ると民泊のリアル (横山朋氏)
- 開催日・会場 2025年11月20日 ZOOM (ZOOM ミニセミナー vol.15)
- 出席者数 10人
- ・テーマ (講師) 買上げ点数増えた！手描きPOP (星野真実氏)
- 開催日・会場 2026年2月14日  
カタオカビル (札幌市中央区南2条西3丁目13-4)
- 出席者数 14人
- ・テーマ (講師) キッチンカー始めました！ (山城しゅり氏)
- 開催日・会場 2026年3月27日 ZOOM (ZOOM ミニセミナーvol.16)
- 出席者数 12人
- 盛岡販売士協会
- ・テーマ (講師) 包装セミナー ～包装の基本と年末年始の対応～  
(株式会社川徳 ギフトアドバイザー 川又知江美氏)
- 開催日・会場 2025年11月25日 盛岡商工会議所
- 出席者数 6人
- 富山販売士協会
- ・テーマ (講師) 老舗の小売業を語る  
(株式会社井上神通堂 専務取締役 井上昌信氏)
- 開催日・会場 2025年6月25日  
富山県民共生センター サンフォルテ 研修室
- 出席者数 7人
- ・テーマ (講師) ベストショップコンテスト2024 「グッドサービス賞」受賞店視察 (飛騨和牛工房店長 島田氏)
- 開催日・会場 2025年7月23日 飛騨和牛工房
- 出席者数 8人
- ・テーマ (講師) ベストショップコンテスト2025」表彰式 受賞店の取り組み (「ベストショップコンテスト2025」受賞者)
- 開催日・会場 2025年12月8日 富山商工会議所
- 出席者数 31人
- ・テーマ (講師) ベストショップコンテスト2025 サイン・景観賞」受賞店視察

(café ri-ri オーナー 堀伸行氏)

開催日・会場 2026年3月19日 café ri-ri  
出席者数 6人

○長野販売士協会

・テーマ (講師) 販売士検定とは? ~取得メリット・活用方法~  
(株)ながの東急百貨店 堀内裕和氏

開催日・会場 2025年4月21日 モリヤホール  
出席者数 16人

○所沢販売士協会

・テーマ (講師) 小売業等の流通経済全般のこれからのマーケティング対応に  
ついて (流通科学大学商学部経営学科 教授 白鳥和生氏)

開催日・会場 2025年12月5日 所沢商工会議所  
出席者数 30人

・テーマ (講師) 小売業における『おもてなし』について (歳末情報交換会)  
(中国割烹旅館 掬水亭 支配人 高橋梨紗氏)

開催日・会場 2025年12月13日 モダン酒場 IRIHAI  
出席者数 9人

○千葉商工会議所販売士会

・テーマ (講師) 誰でもかんたん ChatGPTに触れてみよう! (株)共創マネジメン  
トサポートCIO 中小企業経営革新アドバイザー 鈴木伸一氏)

開催日・会場 2025年11月24日 BASE-千葉会議室  
出席者数 8人

○東京販売士協会

・テーマ (講師) 現役プロデューサーが語る 令和版メディアに取材される方法  
(千葉テレビ放送(株) プロデューサー 大林健太郎氏)

開催日・会場 2025年8月2日 エッサム神田ホール  
出席者数 15人

・テーマ (講師) 外資系企業が進めるマーケティング活動  
(株式会社アクセルレイト21 代表取締役社長 山岡彰彦氏)

開催日・会場 2026年3月5日 エッサム神田ホール  
出席者数 24人

○神奈川販売士協会

・テーマ (講師) 販売士と小売研究 -小売業の人的資本経営をめざして  
(日本大学商学部 教授 岸本徹也氏)

開催日・会場 2025年5月18日 横浜市開港記念会館  
出席者数 17人

・テーマ (講師) ECサイトにおける顧客への提供価値  
(神奈川販売士協会正会員 登録講師 遠山将三氏)

本屋はじめました

(神奈川販売士協会正会員 登録講師 塩原 淳一朗氏)

- 開催日・会場 2025年11月16日 男女共同参画センター横浜フォーラム  
出席者数 15人
- 東海販売士協会
- ・テーマ（講師） 新しい市場を創り出す！—ニッチカテゴリー戦略で自社の強みを磨く—（販売士1級登録講師 橋本泉氏）
- 開催日・会場 2025年12月23日 サンライズ千種  
出席者数 14人
- ・テーマ（講師） 集客と利益が加速する！エンタメ発『店舗ビジネス』実践セミナー（中小企業診断士 中島 辰規氏）
- 開催日・会場 2026年1月17日 サンライズ千種  
出席者数 16人
- 福井販売士協会
- ・テーマ（講師） 商業経営基本知識（高島昌太郎氏、大森健氏、角谷浩一氏）
- 開催日・会場 2025年7月15日・8月5日・9月9日（全3回）  
福井市西商工会 会議室
- 出席者数 7人
- 大阪販売士協会
- ・テーマ（講師） 人口減少下における消費関連企業の課題と展望  
(流通科学大学 商学部経営学科 白鳥和生氏)
- 開催日・会場 2025年5月30日 マイドームおおさか 第3会議室  
出席者数 34人
- 福岡販売士協会
- ・テーマ（講師） 私の軌跡 百貨店, etc にて  
(福岡販売士協会 副会長 冬木繁雄氏)
- 開催日・会場 2025年4月19日 福岡商工会議所会議室  
出席者数 26人
- ・テーマ（講師） 夏季研修会「福岡の流通最前線（時々裏話）PART2」  
(西日本新聞社 経済部 キャップ 下村ゆかり氏)
- 開催日・会場 2025年7月19日 福岡商工会議所会議室  
出席者数 13人
- 長崎販売士協会
- ・テーマ（講師） お客様が、勝手に口コミして自動集客してくれるシン・AISASの法則」～自動化・循環・仕組み作り～  
(一般社団法人実学実践探究舎代表理事 岩崎美友紀氏)
- 開催日・会場 2025年7月5日 長崎市立図書館 新興善メモリアル会議室  
出席者数 8人
- 鹿児島販売士協会
- ・テーマ（講師） ハラスメント対応について（弁護士 下村哲也氏）
- 開催日・会場 2025年7月26日 カクイックス交流センター  
出席者数 45人

- ・テーマ（講師） インバウンド接客セミナー（小江香南子氏）
- 開催日・会場 2026年2月18日 かがしま国際交流センター
- 出席者数 22人

②後援、運営、情報発信等に関する協力・支援

- ・ラジオ「販売士の知恵袋」出演
- 2025年4月15日 札幌販売士協会 佐藤冬樹氏
- 2025年5月20日 神奈川販売士協会会長 菅原潤一氏
- 2025年6月17日 盛岡販売士協会顧問 小原能和氏
- 2025年7月15日 福岡販売士協会会長 岡野卓也氏
- 2026年2月17日 長崎販売士協会会長 坂口雄一氏
- 2026年3月17日 東海販売士協会専務理事 永田るり子氏

(2) 各地販売士協会懇談会の開催

12月4日にハイブリッド方式で「2025年度各地販売士協会懇談会」を開催し、12協会代表ら約40人が参加して、相互に各地の多彩な取り組みを紹介。受験者・学習者の掘り起し、会員サービスの充実と会員増強策等について討議した。

(3) 各地協会への入会促進策の実施

日本商工会議所保有の販売士有資格者データを活用し、9月は合格者向けメールによる各地協会案内（19協会地域5742人）、10月は更新対象者向け案内状に各地協会の連絡先を掲載し、入会促進を図った。

(4) 各地協会が実施する特別講義、養成講習会への支援 ※再掲1(2)(3)参照

(5) 関係機関等への後援、協力等

- 岐阜県商業教育研究会「商業達人カップ」（後援：12月26日）
- 日本小売業協会「流通交流フォーラム」（後援：3月3日）
- 埼玉県教育委員会「リテールマーケティングコンテスト」（協力：11月15日）
- 茨城県立水戸商業高校「リテールマーケティングクエスト」（協力：11月22日）

### 3. 登録講師の活躍推進

(1) 販売士養成講習会等講師養成のための講師登録研修会の開催

7月31日、8月1日に2025年度「販売士養成講習会等講師登録研修会」を開催し、37人が参加した。2日目には「販売士講座担当教員向け販売士育成講習会」を同時開催し、高校、専門学校の教員等向けにも講義法等を解説した。

(2) 販売・流通に関する論文審査および入選作の表彰

研修会受講者（前年度受講者含む）を対象に「販売・流通に関する論文」を募集。論文審査委員会による厳正な審査の結果、31人の論文が合格した。そのうち、杉本佳寿子氏、浜田理美氏の2人の論文を優秀論文に決定。3月11日に入選者表彰式を開催した。

(3) 登録講師研修会（販売士セミナー）の開催

3月11日にハイブリッド方式で「販売士セミナー（登録講師研修会）」を開催（同時開催：論文入選者表彰式）し、約90人が参加した。

(4) 登録講師広報強化事業の充実

24年度に引き続き、年間延べ100人以上の登録講師の活動等を公式サイトや公式SNSで紹介した。

(5) 東京販売士協会講師養成講座への支援

東京販売士協会の協力の下、非会員等の講師養成のためのコーチングセミナー参加を支援した。具体的には、広く全国の登録講師、各地協会会員（同協会非会員）に参加を募り、参加者の受講費の差額を補助した。上期3級7人、下期2級8人が利用した。

(6) 登録講師のプレゼンス強化、発表の場の提供（CSPA 特別協力企画）

昨年度に続き、一般社団法人クラウドサービス推進機構（CSPA）主催の中小企業ステップアップセミナーに特別協力。日販協から登録講師を4人推薦した。（24年度3人）

(7) 登録講師名刺の作成・販売

登録講師のうち、希望者には登録講師としての名刺を作成・販売した。

4. 教育機関・企業等における販売士教育人材の育成支援 ※再掲1.（2）④

(1) 大学・専門学校等における販売士講座の開設支援および企業における講習会・研修会等の実施支援（登録講師の紹介等）

(2) 高等学校・専門学校等の担当教員向け販売士育成講習会の開催 ※再掲3.（1）

5. 効率的・効果的な組織運営と広報活動の実施 ※再掲（特記事項）参照

(1) 教育機関・活用企業・登録講師広報強化事業等の充実 ※再掲1.（8）参照

(2) 会員向けメールマガジン（毎週木曜日発行）の充実・強化

約500本のニュース記事を中心に情報提供（年間58回発行）

(3) 公式サイト・SNSによるニュース等配信の充実・コンテンツの拡充

公式サイトへのアクセス数は10%増と順調に増加、公式Xのインプレッション数は2年連続で年間約100万回を達成した。YouTubeチャンネル「販売士チャンネル」をリニューアルし、新たに約40本の動画を掲載した。

公式サイトにおける各地協会関連記事数は130本で、会報でも横展開を図った。ネット記事約470本、公式X約2,000ポスト（月約170本）等の情報提供を行い、各地協会等と共有・拡散した。

(4) 日商検定サイト、日商公式サイト、日商イントラネットとの連携

日商検定サイト、公式サイト、SNSに当協会関連記事を随時掲載。日商事業部発行の全国515商工会議所検定担当向けメルマガ（週1発行）で当協会の発信記事を掲載。

(5) 会報「販売士」の誌面の充実およびインターネット広報等との連動

会報「販売士」の発行（25年6月、9月、12月、26年3月）、新たにマーケティングの最前線等オンライン提供記事を拡充

(6) 販売士PRリーフレットの配布、販売士ハンドブックのPR推進

(7) 登録講師名簿の作成・配布およびインターネット上の公開

協会正会員・特別会員名簿、登録講師名簿発行（6月）

- (8) 販売士手帳および販売士カレンダーの作成・配布  
2026年版「販売士手帳」「販売士カレンダー」(11月)
- (9) 「みんなの販売士」による情報発信 ※再掲1 (9) 参照
- (10) ラジオ番組「販売士の知恵袋」運営、動画活用 ※再掲1 (10) 参照

## 6. 諸会議の開催

- 監事会 2025年4月28日 TCUビル
- 第1回理事会 2025年5月14日 エッサム神田ホール1号館
- 第2回理事会 2025年6月6日 NEC芝倶楽部
- 通常総会 2025年6月6日 //
- 第3回理事会 2025年12月4日 エッサム神田ホール2号館
- 販売士検定試験模擬問題作成委員会 (TCUビル会議室)
  - 2級 2025年4月17日、10月16日 TCUビル
  - 3級 2025年7月10日、2026年1月19日 TCUビル
- 論文審査委員会 2026年1月26日 TCUビル

以上