



## 第3回



## 全部見せます!「販売士の知恵袋」舞台裏リポート

## 若い世代の企画、書店の魅力、シャインの変化

4月にスタートした「販売士の知恵袋」、今回は第11回から第16回をダイジェストでご紹介します。シャインは秘密のベールに包まれていた素顔を公開しました！ DJ Leoが打合せナシでぶつける疑問は生放送ならではの醍醐味です。日本販売士協会は、メインスポンサーとして番組を全面的に支援しています。

## ●番組概要

番組名 販売士の知恵袋  
放送日時 毎月第1・第3火曜日 18時～19時 生放送  
放送局 FMアップル 76.5MHz  
\*ListenRadio（リスラジ）で全国どこでも聴取可能  
\*FMアップル公式YouTubeではスタジオ動画生配信&アーカイブ  
\*stand FM, AppleMusic, Spotifyで後日アーカイブ配信あり



## ● パーツナリティ

丸子美生子（まるこ・みおこ）

販売士3級。フリーアナウンサー。実は、日本販売士協会会報『販売士』の編集担当。(だからこの原稿も自分で書いています。)元NHKキャスターの経験を番組にフル活用し、生放送に燃えている。「販売士+アナウンサー」は唯一の存在ではないかとこっそり自負している。



シャイン -

販売士2級を7月に取得、10月には1級5科目のうち2科目に合格と、この1年は怒濤の勢いで販売士資格に邁進。販売の現場で培った知識と経験をトークに活かし、番組を支える。YouTubeではかわおのぬいぐるみが代わりに出演していたが、このたび顔出しを解禁。



9月2日 第11回放送

ゲスト：日本大学商学部 岸本徹也教授

星美音さん 小林清香さん

中高生がクイズ感覚で楽しく販売士を学べる  
「リテールマーケティングクエスト」を開催す  
る岸本ゼミの皆さんに、Zoomで聞きました。

**星** 中学生に販売士の内容の問題を出すクイズ大会です。水戸商業高校と岸本ゼミで共同開催します。教室を移動しながら楽しくクイズ

を解いていきます。

**ミオ** 学校の建物を使うんですね！

**シャイン** まず高校生に伝えるために、自分で  
噛み砕くのも勉強になりそう。

**小林** 自分の生活に結び付けられることは何か、意識するようになりました。

水戸商業に出向いた際は、先生が電車に忘れた携帯を福島県まで取りに行き、学生さんだけで打合せをするために。

Leo 実はわざとですか？

岸本 二人がしっかりしてるので、大丈夫かなって…。太平洋が綺麗でしたよ。

しっかり者の学生さんに、先生は「覚えることが学びではないので、好奇心を大切に、自分が本当に興味を持つものにアタックしてほしい」とエールを送っていました。

## 9月16日 第12回放送

本屋さんについて語る回。

シャイン 今気になるのは、本棚の区画ごとに棚主さんが好きな本を売っている本屋さん。お酒、歴史、ペットとか個性が爆発してる。

ミオ 番組でやりたいテーマの棚があったら、その棚主さんに話を聞きたい！

書店と合体したローソンの店舗は、家族連れや女性客の来店が多いほか、本とお菓子のついで買い効果も。自分に合わせた本を店員さんが選ぶ「1万円選書」も話題に出ました。

シャイン 自分では出会えていないものを知ることができる！

ミオ 帯広のザ本屋さんは、合同就職説明会を開催したり、就職情報のボックスを学校に設置しているって。出会う、つなげる役割が、本屋さんに大事になるのかも。

## 10月7日 第13回放送

ゲスト：札幌販売士協会 田邊勇樹さん

テーマはエスコンフィールド北海道。田邊さんはオープン時のスタッフ研修に携わりまし



た。ビールの売り子さんのトレーニングでは…。

田邊 普通に歩くとビールが泡だってしまうので、すっと歩かないといけないんですよ。本当にアスリートです。

Leo 売上のライバル関係とか…。

田邊 マイペースの方も、ナンバーワンを狙いたい方もいます。ギスギスはしてないです。

以前、田邊さんの講座で販売士2級を取った人が、エスコンのショップ店員として働いているそうです。

田邊 特に商品の見せ方に販売士が役立つてはと話してました。

シャイン 実際に使えるのがいいですよね！

田邊 いい商品だからではなく、お客様にとつてどんないいことがあるのかという起点で考えると、売り方や伝え方が大きく変わります。

## 10月21日 第14回放送

販売士1級取得に向けて頑張るシャインの希望で、テーマは資格の勉強方法について。

シャイン 解けなかった問題はテキストにマークを引いてて、2回目、3回目でも初めてみたいに思うの。

Leo 覚えてなくても触れる機会を多くするの

がいいみたいです。

**ミオ** 昔、トイレの壁に英単語貼ってたわ。

**Leo** 今、資格の勉強進めてて。一番は、勉強がめちゃ楽しいことだって伝えたい。試験や進路のための勉強はやりたくなかつたけど、新しい知識を得ようとして世界を広げることが面白い。

**シャイン** 楽しい。ただ、苦労もしてる(笑)。

実はシャイン、先週1級を受験して2科目で科目合格したと告白！ あと3科目です！

## 11月4日 第15回放送

ゲスト：山城しゅりさん 角田宗久さん

若手販売士コ  
ミュニティ「み  
んなの販売士」  
から来たお二人  
は、学生のとき  
に1級を取得し  
ています。山城さんは福岡でキッチンカーも始めました。



**山城** 沖縄出身で、キッチンカーでタコライスとか沖縄ぜんざいを販売しています。販売士がめちゃくちゃ役立ってます。メニューを貼る場所で売上が変わります。でも実践でやると教科書とは違うことも勉強になってます。

**ミオ** そういう話もみん販でします？

**山城** 結構ズバズバ、原価率とか利益の話も。聞かれることで私も気づくことがありますね。

**角田** 私は人材系の会社でいろいろな職種の方とお話しするので、小売・流通の知識があつてよかったです。学生の就職にも関わる仕事

で、就活で企業からどう見られているかの話も、みん販で共有します。

そして、この回からシャインは顔出しを解禁しました。YouTubeのアーカイブでもしっかり映っています。

## 11月18日 第16回放送

販売士の知恵袋のあとに「やっぱりばむばん」を放送している、ぱむさんがピンチヒッターDJ！

テーマは「ご当地の名店」。シャインは函館のご当地ファストフードチェーンのラッキーピエロに行ったそう。



**シャイン** 函館にしかないという特別感。マグカップ買いました。

**ミオ** 函館はハセガワストアもあるし。

**ぱむ** ハセストのやきとり弁当、札幌の物産展なら軽く90分待つよ。

**ミオ** 函館の実家から東京に行くときにテイクアウトして、飛行機で持つていったわ。

**ぱむ** 密輸じゃん！

**ミオ** 密じゃないでしょ！

埼玉のみどりスーパーではお惣菜の名前が「そこらへんの草天丼」。映画のセリフを逆手に取っています。東京のヤオシチは、個性的な品ぞろえが特徴。ご当地スーパーだと知らないタレや調味料もあって、キャンプの買い出しや旅行のお土産などにもよさそうですね。