



販売士をもっと身近に、もっと楽しく ラジオ番組「販売士の知恵袋」放送開始!

2025年4月1日、販売士をテーマにしたラジオ番組「販売士の知恵袋」がスタートしました。放送局は札幌市豊平区のコミュニティFM「FMアップル」。全国どこでも、無料アプリListenRadio（リスラジ）からリアルタイムで聴けるほか、YouTubeではスタジオ生配信とアーカイブを公開。番組放送後には各種音声配信アプリでも配信しています。

番組パーソナリティはフリーアナウンサーの丸子美生子と、札幌の鰹節・お出汁の専門店で店長を務めるシャイン。二人ともリテールマーケティング検定3級を取得しました。「ミオさん」「シャインさん」と呼び合い、販売士目線で買物が楽しくなる話題を提供しています。音響スタッフのDJ Leoセレクトの楽曲たちが、番組を楽しく心地よく彩ります。

日本販売士協会は、メインスポンサーとして番組を全面的に支援しています。会報では各回の模様をダイジェストでご紹介します。



●番組概要

番組名 販売士の知恵袋

放送日時 毎月第1・第3火曜日 18時~19時 生放送

放送局 FMアップル 76.5MHz

*ListenRadio（リスラジ）で全国どこでも聴取可能

*FMアップル公式YouTubeではスタジオ動画生配信&アーカイブ

*stand.FM、AppleMusic、Spotifyで後日アーカイブ配信あり



●パーソナリティ

丸子美生子（まるこ・みおこ）

販売士3級。フリーアナウンサー。実は、日本販売士協会会報『販売士』の編集担当。（だからこの原稿も自分で書いています。）元NHKキャスターの経験を番組にフル活用し、生放送に燃えている。「販売士+アナウンサー」は唯一の存在ではないかとこっそり自負している



シャイン

販売士3級。昭和23年創業、札幌で3代続く鰹節・お出汁の専門店「富樫政雄商店」直売所店長。さまざまな削り節やお出汁の魅力を伝えるべく、日々研究中。YouTubeでは顔を出さず、かつおのぬいぐるみが代わりに出演している。現在、販売士2級取得に向けて勉強中。



🎧 4月1日 第1回放送

「販売士の知恵袋〜!」とパーソナリティニ

人で声を合わせて始まった初回。まずは自己紹介から。会報で自然と専門用語も見慣れて3級を取得したミオと、小売業に転職して専門知識

の必要性を感じ、丁寧な勉強で3級合格を勝ち取ったシャインです。続いて販売士資格の内容、級ごとのレベル感などをお話ししました。

ミオ 資格を取って終わりじゃないんですよ。決済方法だってここ何年かですごく増えている。5年ごとの更新で知識もブラッシュアップして、常に現場で通用する人材になろうと。

Leo 実践的ですね。運転免許の更新みたい。**シャイン** ただ更新するだけじゃなくて、テストがあるんですよ。

販売士を知らなかったリスナーさんからは「商品を売りつけるよりは賢い買い方を教えてくれる人だったらいいな」とお便り。YouTubeの配信では、視聴者さん同士がコメント欄で会話をするなど、楽しそうな広がりが見られました。

販売士で学ぶ話題では、買いたくなる並べ方をご紹介します。手にとりやすいゴールデンライン、ついで買いを促すレジ前のお菓子やホットスナック。百均のレジまでの道のりなんて、その最たるものですね。シャインからは、人の視線がZに動くことや、よりよいものを探したい心理から、推したい商品を中央か右側に置くという解説がありました。

そこで飛び出たDJ Leoの「卵の陳列ってどうなんですか？」という疑問！二人は思わず「知っている人いたら教えてください！」とリスナーさんに助けを求めます。この苦し紛れな発言が次回まさかの展開を呼びます。

🎧 4月15日 第2回放送

ゲスト：札幌販売士協会理事長 佐藤冬樹さん

卵の陳列について、GMSで卵売場担当の販売士の方からメールが！下から2段は10個入り、その上に4個入りや6個入り、一番上はう



ずらの卵や温泉卵、さらに茶わん蒸しの素などを置いているそうです。そこからスーパーの関連陳列のお話。総菜にカップみそ汁、サラダ売場にコーンやうずらの卵、冷凍食品のそばにフリーザーバッグ。一緒に置くことで買いやすくという、お店側の思いが感じられます。

番組初のゲストは、紳士服専門店はるやまチェーンの佐藤さん。札幌販売士協会の理事長を務め、ミオとシャインに販売士の講義をしてくれた恩人です。最寄品と買回品、AIDMAの法則など、販売士ミニ講座のごとく用語の解説が続きました。

佐藤 トルソーにスーツ、ワイシャツ、ネクタイ、ベルト、靴、靴下、ハンカチなどをセットして提案します。新生活の時期には、家電店などが洗濯機や本棚などを並べていますね。ライフスタイルアソートメントとって、関連陳列をさらに奥深くしたものです。

Leo 略してLAにしましょう。一発で覚えるのは難しい。

シャイン 私が苦勞したカタカナ！

リスナーさんからの「オーダースーツでサイズを測られることに抵抗があったけれど、こち

らの気持ちをわかってくれて、採寸はほぼなく作ってくれた。すごく着やすい。はるやまさんでした」というメールに、佐藤さんも一番うれしいと笑顔でした。

🎧 5月6日 第3回放送

DJ Leoがお休みにつき、急遽シャインがミキサーに初挑戦！ 連休最後の大事な仕事に手汗がひかないシャインに、リスナーさんから驚きや励ましの声が届きました。

この日は陳列の工夫について。カルディは値札がポイント！ 多品種で基本的にフェイスは1列。値札は商品のラベルのデザイン、ロゴなどをそのまま使って、見つけやすくなっています。ドン・キホーテは床と天井がポイントだとミオの発見。

ミオ 床に、この通路をいくとコスメだよ、Tシャツだよ、と案内が貼ってあるの。下を見ればわかる。あと天井からぶら下がっているんです、大きいPOPとか、BBQ用品の売場なら骨付き肉の形の、空気で膨らませるのとか。(調べたら「メガポップ」というようです)

シャイン 迷ったら下を見るか、上を見るかで探すといいかも。手書きのPOPも可愛いですよ。

コストコは店員さんが品出しで梱包材を処分できるゴミ箱が通路にあり、西松屋の服はほぼフェイスアウト陳列などの工夫も報告されました。シャインが勤める鯉節屋さんも、カメラ屋さんが同居しているおもしろいお店。カメラを買いに来た人がお出汁を試飲して購入したり、鯉節を買いに来た方がカメラの査定を申し込む

など、抱き合わせならではの出会いがあるんですよ。

🎧 5月20日 第4回放送

ゲスト：神奈川販売士協会会長 菅原潤一さん

この日は「テクノロジーと接客」の話題。特に支払いの場面での技術の進化について語りま



した。キャッシュレス決済、シャインは一つの会社で統一してポイントをためやすくしています。Leoはデビットカードで即引き落とし派。便利さを享受できるのは店員さんのおかげですね。

ゲストに菅原潤一さんがZoomでご参加。40代後半に部下を持たない専門職になったことで自己啓発に時間をとれるようになり、販売士を取得したそうです。

菅原 買物って楽しいじゃないですか。売る方にも、ほかの資格にはない人間味があるのが販売士の面白さだと思います。

神奈川販売士協会は1級取得者が8割、うち3分の2は登録講師です。登録講師の方のレジュメをもとに、1級～3級すべての検定試験のテキスト&問題集を作りました。2級学習中のシャインへは、できるだけ問題をやるのがいいとアドバイス。神奈川の話では、とある商店街の名物「横須賀ブラジャー」なんてちょっとびっくりする話題も。その正体は聴いて確かめてください！