

# 2021年度事業活動報告

(2021年4月1日～2022年3月31日)

2022年5月27日  
一般社団法人 日本販売士協会

## 1. 販売士制度の普及振興

### (1) 受験者数拡大に向けた企業・教育機関への普及振興活動の実施

#### ① 広報委員会委員等による訪問活動

当協会広報委員会委員有志を中心とする「販売士啓発キャラバン隊」メンバーが、教育機関（大学・専門学校・高校）で出前事業を実施し、リテールマーケティング（販売士）検定試験の概要やメリット等を説明し、学習や受験を勧めた。

#### ② 日本大学での寄付講座

販売の現場等での実務と販売士資格の繋がりについての理解促進、流通・マーケティング科目の学修意欲の向上を目的とする「リテールマーケティング講座」。登録講師有志を中心に講師を担当。4月～7月まで15回、商学部など約90名の学生が聴講。

#### ③ 教育機関でのリテールマーケティング（販売士）検定試験の活用促進のためのオンライン授業等の実施

当協会登録講師の協力により、3級検定試験の学習内容を踏まえた「クイズ」を使用する「リテールマーケティング・コンテスト関東大会」および「全国高校生リテールマーケティング・コンテスト」（いずれも商業科設置高校が参加）が実施され、当協会が協賛団体として参画した。

### (2) 販売士制度に積極的に取り組んでいる企業・教育機関・販売士等の表彰の実施

2006年度に創設した販売士制度表彰の第15回表彰式を、2021年度通常総会当日に実施した。

<法人> (1件) ○(株)ザ・本屋さん（北海道帯広市・小売・書籍販売）

### (3) 「2級・3級販売士養成通信教育講座」および「1級・2級・3級販売士資格更新通信教育講座」の実施

リテールマーケティング（販売士）検定試験受験者拡大および資格更新率の向上を目的として5種類の通信教育講座を実施した。具体的には、1級販売士資格更新通信教育講座（2017年度開講）、2級・3級販売士資格更新通信教育講座（1986年度開講）、3級販売士養成通信教育講座（1986年度開講）、2級販売士養成通信教育講座（1997年度開講）であり、2021年度の受講申込者数は次のとおり。（ ）内は2020年度。なお、2021年度は、2020年度と同様、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、販売士資格更新のもう一つの要件として選択できる「資格更新講習会」が実施されなかった。

- ・ 1級更新 736名（675名）
- ・ 2級更新 6,517名（7,670名）

- ・ 3級更新 5, 947名 (6, 632名)
- ・ 2級養成 65名 (54名)
- ・ 3級養成 21名 (28名)

また、資格更新通信教育講座受講者向けに、最新のトピックスに関する次の動画を制作して提供した（あわせて当協会登録講師向けにオンデマンド配信）。

○With コロナ時代の商売～グリーン、デジタルと事業のアップデート～

講師：一般財団法人日本情報経済社会推進協会 常務理事 坂下哲也氏

○中小流通業サプライチェーンのデジタル化～ボランティアチェーンの事例紹介

講師：一般社団法人公開経営指導協会 協力コンサルタント 飯島拓男氏

○健康な暮らしの確保～リモート勤務時代のマネジメント～

講師：吉田総合法律事務所 弁護士 吉田良夫氏

#### (4) 日本商工会議所の実施する販売士資格更新業務への協力

日本商工会議所が実施している資格の更新事務に関して、手続きの周知および「販売士専用サイト」（資格更新時の通信講座の申込・更新申請や住所等の登録情報の変更申請等が可能）の利用促進への協力を行った。

## 2. 各地販売士協会等との連携事業および活動強化のための支援

### (1) 地区別販売士協会運営懇談会

販売士協会相互の情報交換のため、2022年3月3日および9日、「販売士協会運営オンライン懇談会」を開催した。

### (2) 流通・接客セミナーの開催のための協力・支援

各地販売士協会が、小売・流通業の新しい動向や販売促進のための接客のあり方等をテーマとして開催する「流通・接客セミナー」に対して講師謝金等の助成を行った。開催状況は次のとおり。

○東海販売士協会「オンラインセミナー」

(開催日) ①2021年4月17日 ②5月15日

(会場) ①②オンライン

(出席者) ①11名 ②9名

(講師) ①中小企業診断士

細江英明氏

②コンサルタント

山本雄大氏

○札幌販売士協会「流通・接客セミナー」

(開催日) ①2021年7月17日 ②10月9日 ③3月17日

(会場) ①オンライン

②札幌市民交流プラザ（オンライン併用）

③オンライン

(出席者) ①10名 ②18名 ③9名

(講師) ①札幌販売士協会理事

田邊勇樹氏

②札幌販売士協会理事

星野真実氏

③札幌販売士協会1級販売士 登録講師

田邊勇樹氏

札幌販売士協会1級販売士 登録講師

神田勲氏

○福井販売士協会「講演会」

(開催日) 2021年9月14日

- (会 場) 福井商工会議所 会議室  
(出席者) 11名  
(講 師) いやさか創研(株) 代表取締役 高原祐一氏
- 所沢販売士協会「講演会」  
(開催日) 2021年10月4日  
(会 場) 所沢商工会議所 会議室  
(出席者) 25名  
(講 師) (株)アームズ・エディション 菅谷信一氏
- 神奈川販売士協会 ①「会員発表会」 ②「新春流通講演会」  
(開催日) ①2021年10月10日 ②1月26日  
(会 場) ①男女共同参画センター横浜フォーラム (オンライン併用)  
②リロの会議室  
(出席者) ①18名 ②10名  
(講 師) ①日本販売士協会登録講師 矢野尚幸氏、木野英明氏、齋藤彰氏  
②神奈川新聞社編集局経済部記者 細谷康介氏
- 帯広販売士会「接客接遇セミナー」  
(開催日) 2021年10月21日  
(会 場) 帯広経済センタービル4階  
(出席者) 48名  
(講 師) (株)青山プロダクション代表取締役 青山夕香氏
- 新潟販売士協会「接客接遇セミナー」  
(開催日) 2021年10月29日  
(会 場) NICO プラザ 会議室  
(出席者) 29名  
(講 師) (株)セールスの学校エキスパート講師 高山利春氏
- 鹿児島販売士協会「研修会」  
(開催日) 2021年11月13日  
(会 場) サンプラザ天文館3階  
(出席者) 11名  
(講 師) 下村法律事務所 下村哲也氏
- 長崎販売士協会「講習会」  
(開催日) 2021年11月17日  
(会 場) 長崎市立図書館研修室  
(出席者) 13名  
(講 師) (株)アンジェリーク代表取締役社長 富永公子氏
- ちとせ販売士会「POPセミナー」  
(開催日) ①2021年12月4日 ②1月22日  
(会 場) ①千歳商工センター (千歳商工会議所)  
②千歳市市民文化センター  
(出席者) ①25名 ②11名  
(講 師) ①(有)アワーズ代表取締役 星野真実氏  
②日本ソムリエ協会正会員 浅野佑丞氏

○富山販売士協会「セミナー」

(開催日) ①2021年12月10日 ②3月14日

(会場) ①富山電気ビル10階 大ホール ②オンライン

(出席者) ①30名 ②13名

(講師) ①(有)アンティム 代表取締役 松田淳氏

②(株)日本経済新聞社 編集 総合編集センター  
調査グループ部次長 白鳥和生氏

○滋賀販売士協会「流通セミナー」

(開催日) 2021年3月25日

(会場) ピアザ淡海 3階 大会議室

(出席者) 25名

(講師) (株)井筒八ッ橋本舗 代表取締役社長 杉野善彦氏

(3) 各地販売士協会等の事業に対する後援

開催期日	名称	主催者
2021年10月 4日	LINE 公式アカウントで売上を劇的に伸ばす方法	所沢販売士協会
2021年10月 5日	2021年ボランタリーチェーンフォーラム	(一社) 日本ボランタリーチェーン協会
2021年11月17日	生活者の新ライフスタイルを考えるフォーラム	日本小売業協会
2022年 3月 1日	第32回流通交流フォーラム	日本小売業協会
2022年 5月13日	心に残る第18回おもてなし販売員コンクール	長野販売士協会

(4) 外部団体の事業に対する協賛 (名義)

開催期日	名称	主催者
2021年 6月18日	リテールマーケティング・コンテスト関東大会	リテールマーケティング・コンテスト実行委員会
2021年10月30日	全国高校生リテールマーケティング・コンテスト	〃

(5) 各地商工会議所等が実施する販売士養成講習会の開催に対する助成支援

販売士養成講習会を開催した商工会議所に対して講師謝金の助成を行った。

(6) 各地販売士協会への販売士有資格者の入会促進支援

2021年度が、5年毎の販売士資格更新年度となっている約33,000名の販売士有資格者(1級~3級)に対して販売士協会のPRチラシを送付した。

### 3. 登録講師の養成およびスキルアップ支援事業の実施

(1) 販売士養成講習会等講師登録研修会の開催

販売士養成講習会および販売士資格更新講習会等の講師の確保と資質の向上を図るため、日本商工会議所・全国商工会連合会の後援により、下記のとおり「販売士養成講習会等講師登録研修会」をオンラインで開催した。

(日程) 2021年9月30日(木)~10月1日(金)

(開催方法) オンライン (参加者数) 30名

(内 容) ①論文の書き方と講師の在り方

早稲田大学 商学学院教授

恩藏直人氏

②登録講師論文作成体験

登録講師

服部繁一氏

③販売士講師体験

登録講師

米林一郎氏

④リテールマーケティング（販売士）検定試験3級・2級ハンドブックのポイントと講義法

明治大学 商学部教授

菊池一夫氏

(2) 登録講師向け講習会等の開催

○2・3級販売士育成講習会

例年、上記研修会の2日目の日程を「2・3級販売士育成講習会」として登録講師向けに実施しているが、2021年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、講演を録画し、会員限定で公開した。

○2021年度販売士セミナー（登録講師等研修会）

新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、販売士セミナーの代わりにウェビナーを実施し、録画を会員限定で公開した。

（開催日）2022年3月11日（金）14：00～15：30

（テーマ）データベースからみる顧客理解

（講師）CCCマーケティング(株)

CCCマーケティング総合研究所

大山翔平氏

○2020年度入賞論文プレゼンテーション（発表会）

「2020年度販売士養成講習会等講師登録研修会」修了者による論文入賞者によるプレゼンテーションをオンラインで開催した。

①2022年3月3日（水）

（発表者）当協会登録講師（2020年度論文入賞者（優秀作））

服部繁一氏

（テーマ）逆風の中でも事業を継続する小売店経営～主要百貨店を対象とした戦略的キャッシュフロー経営

②2022年3月9日（火）

（発表者）当協会登録講師（2020年度論文入賞者（佳作））

湯浅雅之氏

（テーマ）TVゲーム専門店の生き残り戦略を考える

○オンデマンド配信講演会

（一社）マーケティング共創協会（MCCA）の主催により2022年1月18日に開催されたセミナー「ウィズコロナ・ポストコロナの消費者像」（講師：(株)ニッセイ基礎研究所 生活研究部上席研究員久我尚子氏）の録画を同協会から有償で提供を受け、会員向けにオンデマンドで提供した。

(3) 流通視察会

経営コンサルタントの榎本博之氏のコーディネート・出演により、店舗訪問を行って動画を作成し、YouTube（販売士チャンネル）に掲載した。

(4) “販売・流通に関する論文”の審査および入選作選定

「2021年度販売士養成講習会等講師登録研修会」修了者のうち、当協会の講師登録を希望する者が提出した“販売・流通に関する論文”について、論文審査委

員会委員の審査に基づき、22名の合格者を決めた。そのうえで、2022年3月16日開催の論文審査委員会において、次のとおり優秀作1点、佳作1点の入選を決めた。

<優秀作>○Z世代目線による「天・地・人」を制する百貨店のDX戦略

愛知県 岡田保久氏

<佳作>○環境変化の激しい中で生き抜く戦略を考える～西松屋チェーンの戦略からの考察～

熊本県 棚原学氏

#### 4. 教育機関・企業等における人材育成事業の推進

##### (1) 販売士講座担当教員向け販売士育成講習会の開催

例年、上記3.(1)の「販売士養成講習会等講師登録研修会」の2日目の日程を「販売士育成講習会」として販売士講座担当教員向けに実施しているが、2021年度は新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、(2日目の講演を)録画し、希望者に公開した。

##### (2) 教育機関でのリテールマーケティング(販売士)検定試験の活用促進のためのオンライン授業等の実施(再掲)

#### 5. 組織・運営基盤の強化および広報活動の拡充

当協会の組織・運営基盤の強化を図るとともに、販売士制度の認知度向上および新たな受験者層の掘り起こし等を図るため、次のような活動を行った。

##### (1) ホームページの活用

ホームページを活用して、販売士制度の案内、研修会・セミナー案内・開催報告、登録講師情報、各地販売士協会の活動紹介、リテールマーケティング(販売士)検定試験に関する案内などの情報を提供した。

##### (2) 会報「販売士」の発行

年4回(季刊)の発行(1,100部)を実施した。なお、会報には、ネット試験方式対応の2級または3級リテールマーケティング(販売士)検定試験の模擬問題を掲載した。

##### (3) 刊行物

- ・当協会正会員・特別会員名簿(2021年6月)
- ・当協会賛助会員(販売士養成講習会等講師)名簿(2021年6月)
- ・2022年版「販売士手帳」「販売士カレンダー」(2021年11月)

##### (4) 永年継続会員に対する感謝状贈呈

日本販売士協会設立45周年を記念し、通常総会開催日(6月4日)付で、賛助会員を30年以上の継続している37名の登録講師に感謝状と記念品を贈呈した。

#### 6. 各種会議の開催(\*はオンライン併用)

- 第1回理事会\* 2021年 4月30日(金) 於: エッサム神田ホール2号館
- 監事会 2021年 5月11日(火) 於: TCUビル
- 第2回理事会\* 2021年 6月 4日(金) 於: エッサム神田ホール1号館
- 通常総会\* 2021年 6月 4日(金) 於: //
- 第3回理事会\* 2021年 6月 4日(金) 於: //

- 第4回理事会\* 2021年12月 2日(木) 於: " 2号館
- リテールマーケティング(販売士)検定試験模擬問題作成委員会
- 2級 2021年10月14日(木) 於: TCUビル
- 3級 2021年 5月14日(金) 於: "
- 2級\* 2022年 1月14日(金) 於: "
- 論文審査委員会\* 2022年 3月16日(水) 於: "

**<参考>会員数(2022年3月末日)**

- 正会員(販売士協会) 25
- 特別会員(商工会議所、商工会連合会、全国規模の小売商業団体等) 90
- 賛助会員(登録講師611名、個人7名、法人2) 620

以 上