

2020年度事業活動報告

(2020年4月1日～2021年3月31日)

2021年6月4日現在
一般社団法人 日本販売士協会

1. 販売士制度の普及振興

(1) 企業・教育機関への普及振興活動等の実施

当協会広報委員会委員が教育機関を訪問し、リテールマーケティング（販売士）検定試験活用のメリット等を説明するとともに、検定試験の活用および資格更新の促進への協力を依頼した。

(2) 教育機関でのリテールマーケティング（販売士）検定試験の活用促進のためのオンライン授業等の実施

当協会登録講師の協力により高等学校でオンライン授業を実施した。また、登録講師有志の協力により大学での寄附講座を実施した。

また、登録講師の協力により、3級検定試験の学習内容を踏まえた「クイズ」を使用する「リテールマーケティング・コンテスト埼玉県大会」（同県内の商業科設置高校が参加）が実施され、当協会が協賛団体として参画した。

(3) 販売士制度の認知度向上のための企業等を対象とするセミナーの実施

日本商工会議所と共催で、オンラインセミナー「With コロナを乗り越え、収束後のビジネスを考える」を次のとおり実施した。あわせて、録画を「日商検定チャンネル」で公開した。また、10月20日に視聴者を対象とするオンライン交流会を開催した。

○「コロナ禍・アフターコロナの新たなビジネス潮流」

日程：2020年8月19日

講師：ポイント・フォワード㈱代表取締役（当協会登録講師） 永田るり子氏

○「コロナ禍・アフターコロナでの「売上・利益アップ」作戦」

日程：2020年9月2日

講師：O I 企画室代表（当協会登録講師） 杉律子氏

○「働き方改革×販売士で新しいライフスタイルを確立しよう」

日程：2020年9月16日

講師：㈱鈴りん探偵舎取締役（当協会登録講師） 奥山夢菜氏

○「アフターコロナの起業、複業販売士とは」

日程：2020年9月28日

講師：C a f é & B A R ジオラマ103店長 平岡達矢氏

(4) 販売士制度に積極的に取り組んでいる企業・教育機関・販売士等の表彰の実施

2006年度に創設した販売士制度表彰の第14回表彰式を、2020年度通常総会開催日付けで実施した。

＜法人＞（2件、順不同）

○㈱アヤハディオ（滋賀県大津市・ホームセンター）

○(株)ハートフrend（京都府京都市・総合食品スーパー）

（５）日本商工会議所の実施する販売士資格更新業務への協力

日本商工会議所が一元的に実施している資格の更新事務に関して、手続きの周知および「販売士専用サイト」（資格更新時の通信講座の申込・更新申請や住所等の登録情報の変更申請等が可能）の利用促進への協力を行った。

また、資格更新者向けに、最新のトピックスに関する次の動画を制作して提供した。

○「販売士のための民法改正のポイント」

講師：高井総合法律事務所弁護士

高井章光氏

○「コロナ禍における流通小売業の販売戦略」

講師：神奈川大学経営学部国際経営学科 准教授

中見真也氏

○「商品・サービスにおける消費トレンド～コロナ禍で消費はどう変わったか」

講師：日本経済新聞社 調査部

白鳥和生氏

（６）「２級・３級販売士養成通信教育講座」および「１級・２級・３級販売士資格更新通信教育講座」の実施

リテールマーケティング（販売士）検定試験受験者拡大および資格更新率の向上を目的として５種類の通信教育講座を実施した。具体的には、１級販売士資格更新通信教育講座（２０１７年度開講）、２級・３級販売士資格更新通信教育講座（１９８６年度開講）、３級販売士養成通信教育講座（１９８６年度開講）、２級販売士養成通信教育講座（１９９７年度開講）であり、２０２０年度の受講申込者数は次のとおり。（ ）内は２０１９年度。なお、２０２０年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、販売士資格更新のもう一つの要件として選択できる「資格更新講習会」が実施されなかったため、受講者が大幅に増加した。

- ・ １級更新 ６ ７ ４ 名 （ ２ ４ ０ 名）
- ・ ２級更新 ７, ４ ６ ７ 名 （ ３, ６ ３ ３ 名）
- ・ ３級更新 ６, ４ １ ６ 名 （ ３, ６ １ ０ 名）
- ・ ２級養成 ５ ７ 名 （ ６ ２ 名）
- ・ ３級養成 ３ ０ 名 （ ５ ６ 名）

（７）“販売士のいる優良店” 標示登録制度の推進

販売のエキスパートがいる質の高い店であることをアピールするための表示登録について、ホームページ等を通じてＰＲした。

２．各地販売士協会等との連携事業および活動強化のための支援

（１）地区別販売士協会運営懇談会

販売士協会相互の情報交換のため、２０２１年１月１９日および２０日、「販売士協会運営オンライン懇談会」を開催した。

（２）流通・接客セミナーの開催のための協力・支援

各地販売士協会が、小売・流通業の新しい動向や販売促進のための接客のあり方等をテーマとして開催する「流通・接客セミナー」に対して講師謝金等の助成を行った。開催状況は次のとおり。

○札幌販売士協会「講習会・セミナー」

(開催日) ①2020年9月26日 ②11月7日 ③2月27日

(場所) ①②カナモトホール ③札幌市民交流プラザ

(出席者) ①13名 ②19名 ③22名

(講師) ①札幌販売士協会

田邊勇樹氏

②小樽市朝里クラスセホテル

田所綾氏

③あすなろ経営企画、札幌販売士協会監査役

細田行洋氏

○神奈川販売士協会「講演会」

(開催日) 2020年9月13日

(場所) 崎陽軒本店会議室

(出席者) 15名

(講師) 公益社団法人商連かながわ

古性清乃氏

○ちとせ販売士会「講習会」

(開催日) 2020年12月12日

(場所) 千歳商工技術センター

(出席者) 14名

(講師) ちとせ販売士会会員 サービス接遇実務検定1級 菅原祐子氏

○長崎販売士協会「講習会」

(開催日) 2020年12月5日

(場所) 長崎ビジネス支援プラザ展示交流室

(出席者) 10名

(講師) 日本販売士協会登録講師 リテールマーケター 山口由里子氏

○東海販売士協会「流通セミナー」

(開催日) 2021年3月20日

(場所) オンライン (Zoom) 開催

(出席者) 23名

(講師) 山本製作所株式会社

田中倫子氏

(3) 各地販売士協会等の事業に対する後援

開催期日	名 称	主催者
2020年10月 ～2021年10月	第21回 販売士が推す!!「エネルギーギッシュ・タウンー私の街ー」発掘事業	東京販売士協会
2020年12月1日 ～2021年1月31日	こころにのこる第17回おもてなし販売員コンクール	長野販売士協会

(4) 外部団体の事業に対する協賛 (名義)

開催期日	名 称	主催者
2020年10月16日	2020年ボランティアチェーンフォーラム	(一社)日本ボランティアチェーン協会
2020年11月 6日	リテールマーケティング・コンテスト 埼玉大会	同コンテスト実行委員会

2020年11月17日	リテール&ITリーダーシップフォーラム2020	日本小売業協会
2021年 3月 9日	第31回流通交流フォーラム	日本小売業協会

- (5) 各地商工会議所等が実施する販売士養成講習会の開催に対する助成支援
販売士養成講習会を開催した商工会議所に対して講師謝金の助成を行った。
- (6) 各地販売士協会への販売士有資格者の入会促進支援
2020年度が、5年毎の販売士資格更新年度となっている約35,000名の販売士有資格者（1級～3級）に対して販売士協会のPRチラシを送付した。

3. 登録講師の養成およびスキルアップ支援事業の実施

(1) 販売士養成講習会等講師登録研修会の開催

販売士養成講習会および販売士資格更新講習会等の講師の確保と資質の向上を図るため、日本商工会議所・全国商工会連合会の後援により、下記のとおり「販売士養成講習会等講師登録研修会」を開催した。なお、オンラインでの参加も可能とした。

(開催日) 2020年10月1日～10月2日

(場所) 「エッサム神田ホール2号館」およびオンライン (参加者数) 35名

(内容) ①論文の書き方と講師の在り方

早稲田大学 商学学院教授

恩藏直人氏

②登録講師論文作成体験

登録講師

小川真結美氏

③販売士講師体験

登録講師

米林一郎氏

④リテールマーケティング（販売士）検定試験3級・2級ハンドブックのポイントと講義法

明治大学 商学部教授

菊池一夫氏

⑤3級・2級リテールマーケティング（販売士）検定試験の傾向と受験に向けた対策

販売士育成会代表

北田久雄氏

(2) 登録講師向け講習会等の開催

○2・3級販売士育成講習会

例年、上記研修会の2日目の日程を「2・3級販売士育成講習会」として登録講師向けに実施しているが、2020年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、(2日目の講演を)録画し、会員限定で公開した。

○2020年度販売士セミナー（登録講師等研修会）

新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、販売士セミナーの代わりにオンライン講習会を実施した。講演については録画し、会員限定で公開した。

(開催日) 2021年3月17日(水) 14:00～16:00

(テーマ)「逆境に負けない強い中小企業の作り方～after コロナの時代に向けて～」

(講師) ㈱minitts 代表取締役

中村朱美氏

(3) 流通視察会

新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、流通視察会は実施しなかった。

(4) “販売・流通に関する論文”の審査および入選作選定

「2020年度販売士養成講習会等講師登録研修会」修了者のうち、当協会の講師登録を希望する者が提出した“販売・流通に関する論文”について、論文審査委員会委員の審査に基づき、26名の合格者を決めた。そのうえで、2020年3月16日開催の論文審査委員会において、次のとおり優秀作1点、佳作1点の入選を決めた。

＜優秀作＞○逆風の中でも事業を継続する小売店経営ー主要百貨店を対象とした戦略的キャッシュフロー経営ー 大阪府 服部繁一氏

＜佳 作＞○TVゲーム販売店の生き残り戦略を考える

千葉県 湯浅雅之氏

4. 教育機関・企業等における人材育成事業の推進

(1) 販売士講座担当教員向け販売士育成講習会の開催

例年、上記3.(1)の「販売士養成講習会等講師登録研修会」の2日目の日程を「販売士育成講習会」として販売士講座担当教員向けに実施しているが、2020年度は新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、(2日目の講演を)録画し、希望者に公開した。

(2) 大学・企業等における販売士講座の開設支援

大学・企業等から当協会への問い合わせに対応し、講座の開設に向けて講師に関する情報提供等の支援を行った。

5. 組織・運営基盤の強化および広報活動の拡充

当協会の組織・運営基盤の強化を図るとともに、販売士制度の認知度向上および新たな受験者層の掘り起こし等を図るため、次のような活動を行った。

(1) ホームページの運用等の改善およびコンテンツの拡充

ホームページを活用して、販売士制度の案内、研修会・セミナー案内・開催報告、登録講師情報、各地販売士協会の活動紹介、リテールマーケティング(販売士)検定試験に関する案内などの情報を提供した。

(2) 講習会等の講師の公募

企業や専門学校等からの講師依頼に対して、電子メールにより講師を公募した。

(3) 会報「販売士」の発行

年4回(季刊)の発行(1,200部)を実施した。なお、会報には、2級または3級リテールマーケティング(販売士)検定試験の模擬問題を掲載した。

(4) 日経MJ(流通新聞)へのリテールマーケティング(販売士)検定試験問題および模擬問題の掲載

- ・1級試験問題と解答例…2021年3月17日付
- ・2級試験問題と解答例…2021年3月17日付
- ・3級模擬問題と解答…2021年1月20日付
- ・3級試験問題と解答例…2021年3月17日付

(5) 刊行物

- ・当協会正会員・特別会員名簿（2020年6月）
- ・当協会賛助会員（販売士養成講習会等講師）名簿（2020年6月）
- ・2020年版「販売士手帳」「販売士カレンダー」（2020年11月）

6. 各種会議の開催

- 監事会 2020年 5月29日（金）於：TCUビル
- 第1回理事会 2020年 7月 3日（金）書面開催
- 通常総会 2020年 7月30日（金）於：TCUビル
- 第2回理事会 2020年12月 9日（水）於：エッサム神田ホール1号館
- リテールマーケティング（販売士）検定試験模擬問題作成委員会
 - 2級 2020年 7月21日（火）於：TCUビル
 - 3級 2020年10月16日（金）於：TCUビル
- 論文審査委員会 2021年 3月16日（火）於：TCUビル

<参考>会員数（2021年3月末日）

- | | |
|----------------------------------|-----|
| ○正会員（販売士協会） | 26 |
| ○特別会員（商工会議所、商工会連合会、全国規模の小売商業団体等） | 97 |
| ○賛助会員（登録講師635名、個人8名、法人2） | 645 |

以 上