

2019年度事業活動報告

(2019年4月1日～2020年3月31日)

2020年7月30日

一般社団法人 日本販売士協会

1. 販売士制度の普及振興

- (1) リテールマーケティング（販売士）検定受験者拡大に向けた企業・教育機関への普及振興活動の実施

当協会広報委員会委員および事務局員が企業および教育機関を12件訪問するとともに、事務局員がイベント等で27校と面会した。訪問・面会の際は、検定試験活用のメリット等を説明するとともに、検定試験の活用および資格更新の促進への協力を依頼した。また、販売士資格を活用している企業および教育機関による活用の状況等を取りまとめ、ホームページ等で紹介した。

また、受験前の生徒・学生を対象とする2カ所の高等学校で検定ガイダンスおよび受験対策のための出前講座を実施した。

- (2) 販売士制度の認知度向上のための企業等を対象とするセミナーの実施

○第9回流通・小売業のためのリテールマーケティングセミナー

日本商工会議所、日本経済新聞社販売局と共催で実施。

(開催日) 2019年6月5日

(参加者) 約100名

(講師) ①「キャッシュレス決済の動向」

日本商工会議所 中小企業振興部長

加藤正敏氏

②「流通・小売業におけるIT人材の育成」

NPO法人ヒューリット経営研究所理事

川野太氏

③「米アマゾンが流通・小売業にもたらす変化」

日本経済新聞社編集委員

田中陽氏

○第10回流通・小売業のためのリテールマーケティングセミナー

日本商工会議所、日本経済新聞社販売局と共催で実施。

(開催日) 2019年12月9日

(参加者) 約80名

(講師) ①「採用難の企業がすべきこと」

(株)ビジネスリサーチラボ代表取締役

伊達洋駆氏

②「2019年ヒット番付から見えること」

日経MJ編集長

半澤二喜氏

○「第10回ファッションワールド東京-秋-」での「接客セミナー」

(開催日) 2019年10月3日

(参加者) 約160名

(講師) 「客単価・成約率・顧客満足度を同時に2倍にする方法」

(株)Family Smile 代表取締役

成田直人氏

○「明治大学リバティアカデミー」公開講座「流通・小売業のビジネスを学ぶ」
 (株)キャリアックと共催で実施。

(開催日) 2019年10月5日

(参加者) 約80名

(講師) ①マーケティングの新しい考え方と課題、販売士の意義

明治大学商学部教授

菊池一夫氏

②グローバル企業が進めるニューマーケティングによる売り場改革

(株)アクセルレイト21・ダイレクター

山岡彰彦氏

③「コンビニエンスストアの生産性向上と顧客満足経営の実践」

(株)ポプラ関東地区本部V事業部部長

木下浩司氏

④「企業の『儲かり具合』や『つぶれにくさ』が分かる損益計算書と貸借対照表の分析手法」

日本経済大学准教授

高見啓一氏

(3) 販売士制度に積極的に取り組んでいる企業・教育機関・販売士等の表彰の実施
 2006年度に創設した販売士制度表彰の第13回表彰式を、2019年度通常総会当日に実施した。

<法人> (5件、順不同)

名称	所在地	業種
株式会社宮果	宮城県仙台市	卸売業
福島県立福島商業高等学校	福島県福島市	県立高等学校
福島県立郡山商業高等学校	福島県郡山市	県立高等学校
カイトックグループ (株)カイトックホールディングス	岡山県岡山市	繊維製品製造卸売業
合名会社明石屋菓子店	鹿児島県鹿児島市	和菓子製造販売業

(4) 日本商工会議所による販売士資格更新業務の一元化への協力

日本商工会議所が一元的に実施している資格の更新事務に関して、手続きの周知および「販売士専用サイト」(資格更新時の講習会・通信講座の申込・更新申請や住所等の登録情報の変更申請等が可能)の利用促進への協力を行った。

(5) 通信教育講座の開講

リテールマーケティング(販売士)検定試験受験者拡大および資格更新率の向上を目的として5種類の通信教育講座を実施した。具体的には、1級販売士資格更新通信教育講座(2017年度開講)、2級・3級販売士資格更新通信教育講座(1986年度開講)、3級販売士養成通信教育講座(1986年度開講)、2級販売士養成通信教育講座(1997年度開講)であり、2019年度の受講申込者数は次のとおり。()内は2018年度。

- ・1級更新 240名<うち、遅延者 18名>
(326名<うち、遅延者9名>)
- ・2級更新 3,633名<うち、遅延者205名>
(3,012名<うち、遅延者274名>)
- ・3級更新 3,610名<うち、遅延者200名>
(3,300名<うち、遅延者192名>)

- ・ 2級養成 62名(81名)
 - ・ 3級養成 56名(52名)
- (6) リテールマーケティング(販売士) 検定試験リーフレットの作成・配布
80,000部作成し、当協会会員のほか、リテールマーケティング(販売士) 検定試験を実施している商工会議所・商工会連合会を通じて、また、全国の企業や個人からの問い合わせに応じて幅広く配布し、検定試験の普及振興に努めた。
- (7) 販売士資格PR動画を制作への協力
販売士ハンドブックの発行元である(株)キャリアックが実施した販売士資格を紹介するためのPR動画制作に協力した。
- (8) “販売士のいる優良店” 標示登録制度の推進
販売のエキスパートがいる質の高い店であることをアピールするための表示登録について、ホームページ等を通じてPRした。

2. 各地販売士協会等との連携事業および活動強化のための支援

(1) 地区別販売士協会運営懇談会<中止>

各地販売士協会との連携強化、情報交換等を目的に、東京都千代田区内で2020年2月29日に販売士協会運営懇談会(関東・東海地区)を開催の予定であったが、新型コロナウイルス感染症感染拡大等の状況を踏まえて中止とした。

(2) 流通・接客セミナーの開催のための協力・支援

各地販売士協会が、小売・流通業の新しい動向や販売促進のための接客のあり方等をテーマとして開催する「流通・接客セミナー」に対して講師謝金等の助成を行った。開催状況は次のとおり。

○東海販売士協会「講習会」

(開催日) ①2019年5月4日、②2019年5月18日

③2020年2月15日

(場所) ①タスクール、②シルクトゥリー名古屋ビジネスホテル

③タスクール

(出席者) ①11名、②41名、③18名

(講師) ①筆圧診断士

伊藤栄舟氏

②株式会社タスクールPlus 代表取締役

渡邊智浩氏

③マウンテンコーヒー(株)

岩山隆司氏

○神奈川販売士協会「講演会」等

(開催日) ①2019年5月19日、②2019年10月27日

(場所) ①崎陽軒本店会議室、②神奈川県立かながわ労働プラザ

(出席者) ①30名、②15名

(講師) ①ジャパンショッピングツーリズム協会代表理事・事務局長

新津研一氏

②同協会会員

吉野史紀氏、加藤英明氏、金井勉氏

○大阪販売士協会「講演会」

(開催日) ①2019年5月24日、②2019年8月1日、

- ③ 2019年10月3日、④ 2020年2月6日
 (場所) マイドームおおさか
 (出席者) ① 27名、② 11名、③ 14名、④ 6名
 (講師) ① (株) よしだまこと事務所代表取締役 吉田誠氏
 ②③④ セイワサプライ(株) 永尾聖司氏
- 鹿児島販売士協会「セミナー」
 (開催日) 2019年6月1日
 (場所) 鹿児島県民交流センター (出席者) 40名
 (講師) 弁護士法人下村法律事務所弁護士 下村哲也氏
- 東京販売士協会「販売士パワーアップ・一般公開セミナー」
 (開催日) ① 2019年7月23日、② 2019年11月15日
 (場所) ① エッサム神田ホール2号館、② エッサム神田ホール1号館
 (出席者) ① 39名、② 35名
 (講師) ① 公認会計士 奥村武博氏
 ② (株) イマジネーションプロみなみかぜ代表取締役
 ハーレイ・岡本氏
- ちとせ販売士会「販売・流通セミナー」等
 (開催日) ① 2019年7月28日、② 2019年10月26日
 (場所) ① 大丸藤井セントラル7F、② 札幌市民交流プラザ
 (出席者) ① 17名、② 30名
 (講師) ① 1級販売士・海外販売コンサルティング 神田勲氏
 1級販売士・色彩検定1級 正重香名子氏
 ② 1級販売士・サービス接客実務検定1級 菅原祐子氏
 厚生労働省認定1級POP広告クリエイター 星野真美氏
- 帯広販売士会「販売セミナー」
 (開催日) ① 2019年11月3日、② 2019年11月22日
 (場所) ① 帯広市図書館、② 帯広経済センタービル
 (出席者) ① 17名、② 15名
 (講師) ① 厚生労働省認定1級POP広告クリエイター 星野真美氏
 ② JHMA認定ホスピタリティーコーディネーター 力丸亜希子氏
- 長崎販売士協会「接客・サービス講習会」
 (開催日) 2019年11月20日
 (場所) 長崎市立図書館 (出席者) 20名
 (講師) 販売コンサルタント 山口由里子氏
- 富山販売士協会「ベストショップコンテスト2019記念講演会」
 (開催日) 2019年12月12日
 (場所) 富山電気ビルディング (出席者) 165名
 (講師) 株式会社 minitts 代表取締役 中村朱美氏
- 千葉商工会議所販売士会「流通セミナー」
 (開催日) 2020年1月23日
 (場所) 千葉商工会議所12階研修室A (出席者) 10名
 (講師) 株式会社ポプラ 商品本部地区MD統括 V事業部長 木下浩司氏

○盛岡販売士協会「講習会・セミナー」

(開催日) ①2020年1月30日、②2020年2月28日

③2020年3月3日

(場所) 盛岡商工会議所 (出席者) ①8名、②9名、③15名

(講師) ①盛岡販売士協会理事・元川徳OB

山田博志氏

②北上都心開発(株)

小笠原公氏

③株川徳

松村陽子氏

○所沢販売士協会「講演会」

(開催日) 2020年2月7日

(場所) 所沢商工会議所 (出席者) 27名

(講師) 日本経済新聞社編集局調査部次長

白鳥和生氏

○滋賀県販売士協会「セミナー」

(開催日) 2020年2月14日

(場所) コラボしが21 (出席者) 32名

(講師) 滋賀ダイハツ販売株式会社代表取締役社長

後藤敬一氏

(3) 各地販売士協会等の事業に対する後援

開催期日	名称	主催者
2019年4月～10月	第20回 販売士が推す!!「エネルギー・タウンー私の街ー」発掘事業	東京販売士協会
2019年 6月26日	販売士表彰制度	仙台販売士協会
2019年10月 ～11月	第34回接客販売コンテスト	帯広販売士会
2019年12月26日	岐阜県高等学校商業達人カップ	岐阜県商業教育研究会

(4) 外部団体の事業に対する協賛(名義)

開催期日	名称	主催者
2019年 7月12日	第6回ボランティアチェーンフォーラム	(一社)日本ボランティアチェーン協会
2019年 8月30日 ～31日	商業高校フードグランプリ 2019	伊藤忠食品(株)

(5) 各地商工会議所等が実施する販売士養成講習会の開催に対する助成支援

販売士養成講習会を開催した2カ所の商工会議所に対して講師謝金の助成を行った。

3. 登録講師の養成およびスキルアップ支援事業の実施

(1) 販売士養成講習会等講師登録研修会の開催

販売士養成講習会および販売士資格更新講習会等の講師の確保と資質の向上を図るため、日本商工会議所・全国商工会連合会の後援により、下記のとおり「販売士養成講習会等講師登録研修会」を開催した。

(開催日) 2019年8月1日～8月2日

(場所) エッサム神田ホール2号館 (参加者数) 41名

(内容) ①論文の書き方と講師の在り方

早稲田大学 商学大学院教授

恩蔵直人氏

②私の販売士講師体験・登録講師論文作成体験(事例)

登録講師

佐藤浩史氏、吉野史紀氏

③リテールマーケティング(販売士)検定試験3級・2級ハンドブックのポイントと講義法

明治大学 商学部教授

菊池一夫氏

④3級・2級リテールマーケティング(販売士)検定試験の傾向と受験に向けた対策

販売士育成会代表

北田久雄氏

(2) 登録講師向け講習会の開催

当協会登録講師(賛助会員)の資質の向上と相互交流を図るため、下記の講習会を開催した。

①2・3級販売士育成講習会

(開催日) 2019年8月2日

(場所) エッサム神田ホール2号館 (参加者数) 12名

(内容) ○リテールマーケティング(販売士)検定試験3級・2級ハンドブックのポイントと講義法

明治大学 商学部教授

菊池一夫氏

○3級・2級リテールマーケティング(販売士)検定試験の傾向と受験に向けた対策

販売士育成会代表

北田久雄氏

②流通視察会

(開催日) 2019年11月8日(金)

(視察先)「阪神梅田本店1階ワイン売り場」、「キッチン・アンド・マーケット」、「大丸心齋橋店」、「なんばCITY」、「黒門市場商店街」、「つば市製茶本舗堺店」、「イオンモール堺北花田」、「無印良品イオンモール堺北花田」、

(参加者数) 12名

③2019年度販売士セミナー(登録講師等研修会) <中止>

2019年度販売士セミナーを東京都千代田区内で2020年3月10日に開催予定であったが、新型コロナウイルス感染症感染拡大等の状況を踏まえて中止とした。

(3) “販売・流通に関する論文”の審査および入選作選定

「2019年度販売士養成講習会等講師登録研修会」修了者のうち、当協会の講師登録を希望する者が提出した“販売・流通に関する論文”について、論文審査委員会委員の審査に基づき、28名の合格者を決めた。そのうえで、2020年1月30日開催の論文審査委員会において、次のとおり優秀作1点、佳作1点の入選を決めた。

<優秀作>○変化する流通に対応するマルシェや市の役割～地域活性化とマーケティング活動の場～

長崎県 小川真結美氏

<佳作>〇マイナスをプラスに変える発想～万引き高齢者の実態から～

愛知県 井上洋一氏

4. 教育機関・企業等における人材育成事業の推進

(1) 販売士講座担当教員向け販売士育成講習会の開催

(開催日) 2019年8月2日

(場 所) エッサム神田ホール2号館 (参加者数) 7名

(内 容) 〇リテールマーケティング(販売士)検定試験3級・2級ハンドブックのポイントと講義法

明治大学 商学部教授

菊池一夫氏

〇3級・2級リテールマーケティング(販売士)検定試験の傾向と受験に向けた対策

販売士育成会代表

北田久雄氏

(2) 大学・企業等における販売士講座の開設支援

大学・企業等から当協会への問い合わせに対応するとともに、広報委員会委員および事務局が、企業および専門学校を訪問し、講座の開設に向けて講師に関する情報提供等の支援を行った。

5. 組織・運営基盤の強化および広報活動の拡充

当協会の組織・運営基盤の強化を図るとともに、販売士制度の認知度向上および新たな受験者層の掘り起こし等を図るため、次のような活動を行った。

(1) ホームページの運用等の改善およびコンテンツの拡充

ホームページを活用して、販売士制度の案内、研修会・セミナー案内・開催報告、登録講師情報、各地販売士協会の活動紹介、リテールマーケティング(販売士)検定試験に関する案内などの情報を提供した。

(2) 講習会等の講師の公募

企業や専門学校等からの講師依頼に対して、当協会会員限定の「日販協お知らせメール」により講師を公募した。

(3) メールマガジンや電子メールによる情報提供

販売士有資格者を対象にリテールマーケティング(販売士)検定試験や消費税率引き上げ対策、働き方改革対策等に関する情報提供を実施した。また、会員を対象に講師の募集やセミナーの開催等に関して情報提供を実施した。

(4) 会報「販売士」の発行

年4回(季刊)の発行(1,200部)を実施した。なお、各号には、2級または3級リテールマーケティング(販売士)検定試験の模擬問題を掲載した。

(5) 日経MJ(流通新聞)へのリテールマーケティング(販売士)検定試験問題および模擬問題の掲載

- ・1級試験問題と解答例…2020年3月9日付
- ・2級試験問題と解答例…2019年8月2日付、2020年3月9日付
- ・3級模擬問題と解答…2019年6月12日付、2020年1月15日付
- ・3級試験問題と解答例…2019年7月29日付、2020年3月9日付

(6) 刊行物

- ・当協会正会員・特別会員名簿（2019年6月）
- ・当協会賛助会員（販売士養成講習会等講師）名簿（2019年6月）
- ・2019年版「販売士手帳」「販売士カレンダー」（2019年11月）

6. 各種会議の開催

○第1回理事会	2019年	4月25日	於：日本商工会議所会議室A
○監事会	2019年	5月20日	於：TCUビル
○第2回理事会	2019年	6月19日	於：エッサム神田ホール1号館
○通常総会	2019年	6月19日	於：エッサム神田ホール1号館
○第3回理事会	2019年	6月19日	於：エッサム神田ホール1号館
○第4回理事会	2019年	12月2日	於：エッサム神田ホール1号館
○リテールマーケティング（販売士）検定試験模擬問題作成委員会			
2級	2019年	7月3日	於：TCUビル
3級	2019年	10月18日	於：TCUビル
2級	2020年	1月20日	於：TCUビル
3級	2020年	3月24日	於：TCUビル
○広報委員会	2019年	9月12日	於：TCUビル
○論文審査委員会	2020年	1月30日	於：TCUビル

<参考>会員数（2020年3月末日）

○正会員（販売士協会）	25
○特別会員（商工会議所、商工会連合会、全国規模の小売商業団体等）	102
○賛助会員（登録講師643名、個人8名、法人2）	653

以上