

2018年度事業活動報告

(2018年4月1日～2019年3月31日)

2019年6月19日
一般社団法人 日本販売士協会

1. 販売士制度の普及振興

- (1) リテールマーケティング（販売士）検定受験者拡大に向けた企業・教育機関への普及振興活動の実施

当協会広報委員会委員および事務局が、企業および教育機関を23件訪問し、検定試験活用のメリット等を説明するとともに、検定試験の活用および資格更新の促進への協力を依頼した。また、販売士資格を活用している企業および教育機関による活用の状況等を取りまとめ、ホームページ等で紹介した。

また、受験前の生徒・学生を対象とする5カ所の教育機関での検定ガイダンスおよび1カ所の高等学校で受験対策のための出前講座を実施した。

- (2) 販売士制度の認知度向上のための企業等を対象とするセミナーの実施

○ファッションワールド東京「店長・販売員向け研修セミナー」

ファッション業界等に対する販売士制度の認知度向上のため、当協会の主催で、次のとおり開催した。

(開催日) ①2018年4月5日、②2018年10月24日

③2019年3月28日

(場所) 東京ビッグサイト

(参加者) ①約150名、②約80名、③約100名

(講師) ①、③ファッションプロデューサー

しぎはら ひろ子氏

②㈱ミライロ 講師・ディレクター

薄葉幸恵氏

○流通・小売業のためのリテールマーケティングセミナー

販売士制度を流通・小売業界の人材育成を支援する資格制度として周知するとともに、同業界が直面する喫緊の諸課題に対する企業の取り組みを支援するため、日本商工会議所、日本経済新聞社販売局および当協会の共催で、次のとおり開催した。

(開催日) ①2018年5月25日、②12月12日

(場所) ①日経ビル「スペースニオ」、②コンファレンススクエア エム プラス

(参加者) ①約100名、②約120名

(講師) ①㈱ビジョナリーホールディングス執行役員

川添隆氏

㈱True Data 執行役員

越尾由紀氏

②税理士

青野英明氏

特定社会保険労務士

羽田未希氏

日経MJ編集長

半澤二喜氏

- (3) 販売士制度に積極的に取り組んでいる企業・教育機関・販売士等の表彰の実施

2006年度に創設した販売士制度表彰の第12回表彰式を、2018年度通常総会当日に実施した。

<法人>（3件、順不同）

名称	所在地	業 種
株式会社ヤマザワ	山形県山形市	小売業
株式会社平出章商店	静岡県浜松市	卸売業
岐阜県立岐阜商業高等学校	岐阜県岐阜市	県立高等学校

<個人>（1名、順不同）

氏 名	所 属	役職名
谷 口 雅 春	神奈川販売士協会	顧 問

（4）日本商工会議所による販売士資格更新業務の一元化への協力

日本商工会議所が一元的に実施している資格の更新事務に関して、手続きの周知および「販売士専用サイト」（資格更新時の講習会・通信講座の申込・更新申請や住所等の登録情報の変更申請等が可能）の利用促進への協力を行った。

（5）通信教育講座の開講

リテールマーケティング（販売士）検定試験受験者拡大および資格更新率の向上を目的として5種類の通信教育講座を実施した。具体的には、1級販売士資格更新通信教育講座（2017年度開講）、2級・3級販売士資格更新通信教育講座（1986年度開講）、3級販売士養成通信教育講座（1986年度開講）、2級販売士養成通信教育講座（1997年度開講）であり、2018年度の受講申込者数は次のとおり。（ ）内は2017年度。

- ・ 1級更新 326名うち、遅延者 9名>
（187名うち、遅延者19名>）
- ・ 2級更新 3, 012名うち、遅延者274名>
（3, 586名うち、遅延者197名>）
- ・ 3級更新 3, 300名うち、遅延者192名>
（3, 375名うち、遅延者182名>）
- ・ 2級養成 81名（52名）
- ・ 3級養成 52名（63名）

（6）リテールマーケティング（販売士）検定試験リーフレットの作成・配布

80, 000部作成し、当協会会員のほか、リテールマーケティング（販売士）検定試験を実施している商工会議所・商工会連合会を通じて、また、全国の企業や個人からの問い合わせに応じて幅広く配布し、検定試験の普及振興に努めた。

（7）“販売士のいる優良店” 標示登録制度の推進

販売のエキスパートがいる質の高い店であることをアピールするための表示登録について、ホームページ等を通じてPRした。

2. 各地販売士協会等との連携事業および活動強化のための支援

（1）地区別販売士協会運営懇談会の開催

各地販売士協会との連携強化、情報交換等を目的に、販売士協会運営懇談会を開催した。各協会の運営の状況や課題を報告、販売士制度の普及振興も含め、意見交換を行った。

《北海道地域》

(開催日) 2018年6月23日

(場所) 千歳アルカディア・プラザ (北海道千歳市)

(出席者) 日本販売士協会、旭川販売士協会、帯広販売士会、ちとせ販売士会
から20名

《関東・東海地域》

(開催日) 2019年3月9日

(場所) ハロー貸会議室 横浜関内 (神奈川県横浜市)

(出席者) 日本・所沢・東京・神奈川・東海販売士協会、千葉商工会議所販売
士会などから17名

(2) 流通・接客セミナーの開催のための協力・支援

各地販売士協会が、小売・流通業の新しい動向や販売促進のための接客のあり方等をテーマとして開催する「流通・接客セミナー」に対して講師謝金等の助成を行った。開催状況は次のとおり。

○東海販売士協会「講習会」

(開催日) ①2018年4月7日、②2019年2月16日

(場所) ①タスクール、②中部国際空港

(出席者) ①30名、②30名

(講師) ①ことば経営代表

中村かおり氏

②中部国際空港㈱営業企画室長

鈴木健一氏

○神奈川販売士協会「講演会」等

(開催日) ①2018年5月20日、②10月28日

(場所) ①崎陽軒本店会議室、②神奈川県立かながわ労働プラザ

(出席者) ①30名、②15名

(講師) ①ソニー学園 湘北短期大学理事長・学長

宮下次衛氏

②同協会会員

福田幸俊氏、和田崇氏、山森直樹氏

○大阪販売士協会「講演会」

(開催日) 2018年5月31日

(場所) 大阪新阪急ホテル (出席者) 81名

(講師) 大阪市立大学名誉教授

石原武政氏

○山形販売士協会「流通セミナー」

(開催日) 2018年8月21日

(場所) 山形商工会議所 (出席者) 17名

(講師) 長野平青学園非常勤講師

坂口和江氏

○ちとせ販売士会「実務セミナー」等

(開催日) ①2018年9月22日、②2019年3月2日

(場所) ①ワーキングスペース/トリキ、②札幌市民交流プラザ

(出席者) ①29名、②19名

(講師) ①㈲アワーズ代表取締役

星野真実氏

②1級販売士・中小企業診断士

田邊勇樹氏

1級販売士・サービス接客実務検定1級

菅原祐子氏

○長崎販売士協会「接客・サービス講習会」

- (開催日) 2018年10月24日
 (場所) 長崎市立図書館 (出席者) 21名
 (講師) 元武雄市地域おこし協力隊 永田裕美子氏
- 所沢販売士協会「売場POP講習会」
 (開催日) 2018年11月8日
 (場所) 所沢商工会議所 (出席者) 24名
 (講師) VMDインストラクター 板倉洋子氏
- 千葉商工会議所販売士会「実践講習会」
 (開催日) 2018年11月9日
 (場所) 千葉商工会議所 (出席者) 20名
 (講師) コミュニケーションデザイナー・人材育成コンサルタント 吉田幸弘氏
- 帯広販売士会「販売セミナー」
 (開催日) ①2018年11月10日、11月30日
 (場所) ①帯広市図書館、②帯広経済センタービル
 (出席者) ①32名、②11名
 (講師) ①ビジネスアートクリエイター 星野真実氏
 ②JHMA認定ホスピタリティコーディネータ 力丸亜希子氏
- 東京販売士協会「販売士パワーアップ・一般公開セミナー」
 (開催日) ①2018年11月21日、②2019年2月23日
 (場所) ①エッサム神田ホール2号館、②エッサム神田ホール1号館
 (出席者) ①41名、②23名
 (講師) ①実演販売士 まかせんしゃい井上氏
 ②日本経済新聞社編集局調査部次長 白鳥和生氏
 東芝テック㈱参事 篠勝美氏
- 盛岡販売士協会「講習会・セミナー」
 (開催日) ①2018年11月29日、②2019年1月29日
 ③2019年3月19日
 (場所) 盛岡商工会議所 (出席者) ①10名、②17名、③9名
 (講師) ①日本販売士協会登録講師・盛岡販売士協会理事 阿部亮氏
 ②北上都心開発㈱ 小笠原公氏
 ③㈱川徳 松村陽子氏
- 富山販売士協会「ベストショップコンテスト2018記念講演会」
 (開催日) 2018年12月18日(火)
 (場所) 富山電気ビルディング (出席者) 80名
 (講師) 日本空港テクノ㈱ 新津春子氏
- 長野販売士協会「流通講演会」
 (開催日) 2019年1月30日
 (場所) 長野商工会議所 (出席者) 30名
 (講師) 長野平青学園非常勤講師 坂口和江氏
- 新潟販売士協会「経営セミナー」
 (開催日) 2019年2月19日
 (場所) 万代島ビル (出席者) 50名

(講師) 新潟大学特任助教
新潟青陵大学副学長・教授

上村博輝氏
鈴木宏氏

○滋賀県販売士協会「セミナー」

(開催日) 2019年2月27日

(場所) コラボしが21 (出席者) 32名

(講師) (株)パレット代表取締役

前田省三氏

(3) 各地販売士協会等の事業に対する後援

開催期日	名 称	主催者
2017年12月 ～2018年5月	～こころに残る～第15回おもてなし販売員コンクール	長野販売士協会
2018年4月～10月	第19回 販売士が推す!!「エネルギー・タウンー私の街ー」発掘事業	東京販売士協会
2018年 4月 4日 ～6日	第5回ファッションワールド東京2018ー春ー	リート・エグジビビジョン ジャパン(株)
2018年 6月22日	販売表彰制度	仙台販売士協会
2018年10月 ～11月	第33回接客販売コンテスト	帯広販売士会
2018年10月22日 ～24日	第9回ファッションワールド東京2018ー秋ー	リート・エグジビビジョン ジャパン(株)
2018年11月10日	九州販売士懇談会 in 福岡	福岡・長崎・鹿児島販売士協会
2019年 3月 5日	第29回流通交流フォーラム	日本小売業協会
2019年 3月27日 ～29日	第6回ファッションワールド東京2019ー春ー	リート・エグジビビジョン ジャパン(株)

(4) 外部団体の事業に対する協賛 (名義)

開催期日	名 称	主催者
2018年 7月12日	平成30年第5回ボランティアチェーンフォーラム	(一社) 日本ボランティアチェーン協会

(5) 各地商工会議所・都道府県商工会連合会が実施する販売士養成講習会の開催に対する助成支援

販売士養成講習会を開催した商工会議所に対して講師謝金の助成を行った。

3. 登録講師の養成およびスキルアップ支援事業の実施

(1) 販売士養成講習会等講師登録研修会の開催

販売士養成講習会および販売士資格更新講習会等の講師の確保と資質の向上を図るため、日本商工会議所・全国商工会連合会の後援により、下記のとおり「販売士養成講習会等講師登録研修会」を開催した。

(開催日) 2018年8月1日～8月2日

(場 所) エッサム神田ホール2号館 (参加者数) 23名

(内容) ①論文の書き方と講師の在り方

早稲田大学 商学学院教授

恩蔵直人氏

②私の販売士講師体験から（事例）

登録講師

武石美則氏、米林一郎氏

③リテールマーケティング（販売士）検定試験3級・2級ハンドブック
のポイントと講義法

明治大学 商学部教授

菊池一夫氏

④3級・2級リテールマーケティング（販売士）検定試験の傾向と受験
に向けた対策

販売士育成会代表

北田久雄氏

（2）登録講師向け講習会の開催

当協会登録講師（賛助会員）の資質の向上と相互交流を図るため、下記の講習会を開催した。

①2・3級販売士育成講習会

（開催日）2018年8月2日

（場 所）エッサム神田ホール2号館 （参加者数）14名

（内 容）○リテールマーケティング（販売士）検定試験3級・2級ハンドブック
のポイントと講義法

明治大学 商学部教授

菊池一夫氏

○3級・2級リテールマーケティング（販売士）検定試験の傾向と受験
に向けた対策

販売士育成会代表

北田久雄氏

②2018年度販売士セミナー（登録講師等研修会）

（開催日）2019年3月5日（火）

（場所）エッサム神田ホール1号館 （参加者）20名

（内容）○マーケティングの新しい方向性

明治大学 商学部教授

菊池一夫氏

○旅する視点で見るサービスの本質 おまけや値引きはサービス
じゃない～真の顧客ニーズをつかみ、ファンと生涯顧客を創造
しよう～

（有）ベルテポ・トラベル・アソシエーツ 代表取締役 高萩徳宗氏

○OST（Open Space Technology）「この指止まれ」式座談会

ファシリテーター：日本販売士協会登録講師

橋本泉氏

（3）“販売・流通に関する論文”の審査および入選作選定

「2018年度販売士養成講習会等講師登録研修会」修了者のうち、当協会の講師登録を希望する者が提出した“販売・流通に関する論文”について、論文審査委員会委員の審査に基づき、9名の合格者を決めた。そのうえで、2019年1月31日開催の論文審査委員会において、次のとおり優秀作1点、佳作1点の入選を決めた。表彰式は、3月5日開催の販売士セミナー（登録講師等研修会）の際に実施した。

<優秀作>○高齢社会におけるレジチェックアウトの考察～顧客の流れと分散

北海道 正重香名子氏

<佳 作>○連携が生む新しい価値 ～百貨店ワイン売場からの考察～

4. 教育機関・企業等における人材育成事業の推進

(1) 販売士講座担当教員向け販売士育成講習会の開催

(開催日) 2018年8月2日

(場 所) エッサム神田ホール2号館 (参加者数) 6名

(内 容) ○リテールマーケティング(販売士)検定試験3級・2級ハンドブックのポイントと講義法

明治大学 商学部教授

菊池一夫氏

○3級・2級リテールマーケティング(販売士)検定試験の傾向と受験に向けた対策

販売士育成会代表

北田久雄氏

(2) 大学・企業等における販売士講座の開設支援

大学・企業等から当協会への問い合わせに対応するとともに、広報委員会委員および事務局が、企業および専門学校を訪問し、講座の開設に向けて講師に関する情報提供等の支援を行った。

5. 組織・運営基盤の強化および広報活動の拡充

当協会の組織・運営基盤の強化を図るとともに、販売士制度の認知度向上および新たな受験者層の掘り起こし等を図るため、次のような活動を行った。

(1) ホームページの運用等の改善およびコンテンツの拡充

ホームページを活用して、販売士制度の案内、研修会・セミナー案内・開催報告、登録講師情報、各地販売士協会の活動紹介、リテールマーケティング(販売士)検定試験に関する案内などの情報を提供した。

(2) 講習会等の講師の公募

企業や専門学校等からの講師依頼に対して、当協会会員限定の「日販協お知らせメール」により講師を公募した。

(3) メールマガジンや電子メールによる情報提供

販売士有資格者を対象にリテールマーケティング(販売士)検定試験や消費税率引き上げ等に関する情報提供を実施した。また、会員を対象に講師の募集やセミナーの開催等に関して情報提供を実施した。

(4) 会報「販売士」の発行

年4回(季刊)の発行(1,200部)を実施した。なお、各号には、2級または3級リテールマーケティング(販売士)検定試験の模擬問題を掲載した。

(5) 日経MJ(流通新聞)へのリテールマーケティング(販売士)検定試験問題および模擬問題の掲載

- ・1級試験問題と解答例…2019年3月11日付
- ・2級試験問題と解答例…2018年8月3日付、2019年3月11日付
- ・3級模擬問題と解答…2018年6月13日付、2019年1月16日付
- ・3級試験問題と解答例…2018年7月30日付、2019年3月11日付

(6) 刊行物

- ・当協会正会員・特別会員名簿(2018年6月)

- ・当協会賛助会員（販売士養成講習会等講師）名簿（２０１８年６月）
- ・２０１９年版「販売士手帳」「販売士カレンダー」（２０１８年１１月）

6. 各種会議の開催

○第１回理事会	２０１８年	４月２７日	於：エッサム神田ホール２号館
○監事会	２０１８年	５月１８日	於：TCUビル
○第２回理事会	２０１８年	５月３０日	於：エッサム神田ホール１号館
○通常総会	２０１８年	５月３０日	於：エッサム神田ホール１号館
○第３回理事会	２０１８年	１２月４日	於：エッサム神田ホール２号館
○リテールマーケティング（販売士）検定試験模擬問題作成委員会			
２級	２０１８年	６月２６日	於：TCUビル
３級	２０１８年	９月２１日	於：TCUビル
２級	２０１８年	１月３０日	於：TCUビル
３級	２０１９年	３月１５日	於：TCUビル
○論文審査委員会	２０１９年	１月３１日	於：エッサム神田ホール１号館

＜参考＞会員数（２０１９年３月末日）

○正会員（販売士協会）	２５
○特別会員（商工会議所、商工会連合会、全国規模の小売商業団体等）	１０３
○賛助会員（登録講師６４９名、個人８名、法人２）	６５９

以 上