

2018年度販売士セミナー（登録講師等研修会）のご案内

一般社団法人日本販売士協会

本年度も、例年どおり、標記セミナーを下記により開催いたしますので、ご参加賜りたく、ご案内申しあげます。

つきましては、ご参加の場合は、別紙申込書により、2019年2月22日(金)までにFAXもしくは郵送により当協会宛お申込みくださるようお願いいたします。

記

1. 日 時 2019年3月5日(火) 13:00～19:30
2. 会 場 [エッサム神田ホール1号館](#) 6階 中会議室(601)
(〒101-0045 東京都千代田区神田鍛冶町3-2-2)
3. 研修内容 別紙の次第(予定)をご参照ください。
申込書(別紙)は、FAXまたは郵送でご送付ください。
4. 定 員 40名
5. 参加費 登録講師、正会員、特別会員⇒ 7,000円
※懇親会費 2,000円(希望者)
当協会の会員以外の方 ⇒ 9,000円
※懇親会費 4,000円(希望者)
6. その他
 - ・セミナー参加費、懇親会参加費を、2019年2月25日(月)までに下記の銀行口座にお振り込みください。
2月26日(火)以降の参加取り消しについては、キャンセル料(セミナー参加費、懇親会費：前日まではいずれも半額、当日キャンセルの場合は全額)が発生しますので、ご了承ください。
 - ・参加申込者には後日ご連絡いたします。

〈振込先〉

口座名：(社)日本販売士協会

口座番号：みずほ銀行丸之内支店 普通預金 口座番号 1349075
ゆうちょ銀行 口座番号 00170-6-59656

(問合せ先) 一般社団法人 日本販売士協会

住 所：〒101-0047 東京都千代田区内神田1-17-9 TCUビル6階

TEL：03-3518-0190

FAX：03-3518-0192

E-mail：nippankyo@rams.gr.jp

2018年度販売士セミナー（登録講師等研修会） 次 第

1. 日 時 2019年3月5日（火）13:00～19:30

2. 会 場 エッサム神田ホール1号館

（〒101-0045 東京都千代田区神田鍛冶町3-2-2）

3. 内 容（予定）

<研 修>（於：6階 中会議室1（601））

13:00 開 会

13:00～13:10 あいさつ

一般社団法人日本販売士協会

13:10～14:40 講演「マーケティングの新しい方向性」

講師：明治大学商学部教授

菊池 一 夫 氏

概要：菊池氏は、商業経営論（小売業のマーケティング）が専門領域。インターネットの普及をはじめ、さまざまな変化がもたらされた昨今のマーケティングの状況と今後の展望についてご講演いただきます。

14:40～14:50 休憩

14:50～16:20 講演「旅する視点で見るサービスの本質～おまけや値引きはサービスじゃない」

講師：有限会社 ベルテンポ・トラベルアンドコンサルタンツ

代表取締役

高 萩 徳 宗 氏

概要：高萩氏は、日本で初めて、障害者・高齢者に特化した個人・家族旅行を、相談・企画・手配から添乗まで一貫してお世話する会社を設立し経営。「なぜ、障害者、高齢者向け旅行会社を始めたのか」「知らないからこそ見える真のお客様心理」「ほったらかしが喜ばれる理由」「サービスの本質とは何か」等、添乗現場での事例や失敗談をベースに「サービスとは何か」「お客様満足とは何か」に気が付くまでのプロセスについてご講演いただきます。

16:20～16:30 休憩

16:30～17:30 意見交換会（オープン・スペース・テクノロジー（OST）方式（この指止まれ式座談会））

インストラクター：日本販売士協会登録講師

橋 本 泉 氏

概要：OSTは、討議テーマを参加者が自ら提案して仲間を募り、ミーティングを行うなかで、仲間意識を醸成し、新たな行動を促すワークショップ手法です。OSTは、米国で生まれたもので、橋本氏は、これを日本に紹介した大川恒氏の指導を受けています。集まった皆様同士で話し合いたいテーマがありましたら、当日、ぜひご提案ください。

<2018年度登録講師論文入選者表彰式>（於：6階 中会議室1（601））

17:30～17:45 表彰・記念撮影

※一般社団法人日本販売士協会大島会長より表彰状授与

17:45～17:50 事務連絡

<懇親会>（於：10階 ガーデンホール）

17:50～19:30

送信先：一般社団法人 日本販売士協会 行
FAX：03-3518-0192

一般社団法人 日本販売士協会

2019年度販売士セミナー(登録講師等研修会)参加申込書

ご芳名： _____

〒 (-)

ご住所： _____

ご勤務先 (職業)： _____

TEL： _____ () FAX： _____ ()

E-mail： _____

《懇親会参加の有無》 (どちらかを○で囲んでください)

参加する

参加しない

・参加費(7,000円/9,000円/13,000円)は、 月 日に()
銀行に (振り込みます/振り込みました)。

※申込書は、当協会事務局までFAX (03-3518-0192) または郵送でお願いします。
※ご記入いただきました個人情報は、本セミナー開催に係る目的以外には使用いたしません。