



▼/ *▼*/ *▼*/ *▼*/ *▼*/ *▼*/ *▼*/ *▼*/

明日から使える!? 商売繁盛のヒント

サービスコンテンツプランナー 小島章裕

《 vol. 10 》

[寄付専用「ポイントカード」]

レジでは「これで」でOK!

最近、何枚かのポイントカードを作りました。ポイント収集が“趣味”ではないのですが、あまりにいつもお店で、店「ポイントカードはお持ちですか？」 私「いいえ、ありません」と対応するのが面倒で…。レシートの、なかなか貯まらないポイント数を見て思いついたアイデア。「私は要らないので、どうか役に立ててください」

寄付専用「ポイントカード」////////////////////

【レジ前での店員と客のやりとり】

店「当店のポイントカードはお持ちですか？」

客「ありませんので、コレで」

と客が指差したのは、寄付専用のポイントカード。

店「ありがとうございます」

と店員は、レジの側面に付いたポケットからカードを取り出し、リーダーで、ピッ！（読み取る）とする。

店「おつりとレシートです」

と受け取ったレシートには、

★先月の寄付ポイント数（全店合計）【230,281ポイント（仮）】

★先月の寄付ポイントはこのように使われました。下記でご覧になれます。

※QRコード

寄付専用のポイントカードが入ったポケットには、寄付先の団体とその活動状況が載った写真が付いています。もし、ポイントカードを持っていない場合は、会員でなくても、「コレをお願いします」と言えば、誰でもポイントを寄付できます。これなら誰でも気軽に寄付できますよね。ひょっとしたら、会員カードを持っている人でも寄付してくれるかもしれません。そもそもポイント提供は、会員特典だから、会員登録をした人に限るのはわかっていますが、こういう使い方は、お店にとってもマイナスイメージにはならないと思います。それより「カードはお持ちですか？」と毎回聞き、うっとうしく思われる方がイメージよくないです。寄付後の報告もしっかりすれば、なお、GOODです！

-

★アイデアコンセプト★

“お店勝手”な接客をしていませんか？

-



《**アイデアの解説**》 本来、ポイントカードを持っていればポイントが付くのに持っていないため、あるいは提示するのが面倒なため、“捨てられるポイント”はどれだけあるのでしょうか？ 日本を含め世界各地で災害が起きた時、瞬時にレジ横に「●●地震寄付専用ポイントカード」を置いて「ポイント寄付」を集めたら、すごい金額が集まると思います。もし、そんなお店が登場したら、とても好感が持てます。ぜひ、実践してほしいです。それにしても、毎回「ポイントカードはございますか？」と聞くのは勘弁してください。せめて「ポイントカードがあればご提示ください」にしてください。

※本コラムの内容は作者の意見です。各人の責任においてご利用ください。本件により生じる損害・トラブル等について、一切責任は負いません。

※本コラムの無断転載を禁じます。